



文档标题

全球人权政策 (Global Human Rights Policy - CN)

文档编号
11-04-01-00-PY-2250
Based on (11-04-01-00-PY-2241)

修订编号:
1.0

文档类型: 政策 [PY]
文档负责人: 全球合规部

分类: 公开

Landis+Gyr

全球人权 政策

修订	日期	创建者	备注
1.0	2025 年 3 月 1 日	Howard Gibson	主题介绍; 基础文档创建



文档标题
全球人权政策 (Global Human Rights Policy - CN)

文档类型：政策 [PY]
文档负责人：全球合规部

文档编号
11-04-01-00-PY-2250
(Based on 11-04-01-00-PY-2241)

修订编号：
1.0

分类：公开

1. 目录

2	引言	3
3	什么是人权?	3
4	范围	4
5	承诺和原则.....	4
6	治理	5
7	报告渠道.....	5
7.1	机密性	6
7.2	调查	6
7.3	保护报告者.....	7
7.4	遵守人权 SpeakUp 政策	7
附录 1 - 人权 SpeakUp 系统 - 热线和网站信息		8
附录 2 - 人权 SpeakUp 系统 - 消息处理流程		14
附录 3 - 人权 SpeakUp 系统 - 常见问题解答		15
附录 4 - SpeakUp 系统小贴士		18



文档标题

全球人权政策 (Global Human Rights Policy - CN)

文档类型: 政策 [PY]
文档负责人: 全球合规部

文档编号
11-04-01-00-PY-2250

(Based on 11-04-01-00-PY-2241)

修订编号:
1.0

分类: 公开

2 引言

Landis+Gyr Group AG（与其关联公司统称为“Landis+Gyr”、“我们”）按照所有适用的法律法规和最高商业行为与道德标准开展业务。Landis+Gyr 坚定承诺，遵守其开展业务所在所有国家/地区的全部人权及相关法律。

《Landis+Gyr 商业道德和行为准则》确立了我们的核心所在以及每位员工日常如何开展业务的基本原则。其中一项基本原则是我们如何对待价值链中的员工、客户、承包商、供应商、其他利益相关者和第三方。《Landis+Gyr 人权政策》（“人权政策”）旨在为公司制定一个明确的框架，特别是在人权方面。

Landis+Gyr 认识到，无论在何处开展业务活动，都可能通过自身运营或整个价值链上的业务关系对人权产生影响。本人权政策正式制定并明确了 Landis+Gyr 支持和尊重所有人人权的承诺，这也是我们商业道德和行为准则中规定的一项基本原则。凭借本人权政策和我们的人权框架，Landis+Gyr 力求以身作则，按照国际公认的人权和劳工标准践行负责任的商业行为。

3 什么是人权？

人权是每个人与生俱来的基本权利、自由和待遇标准。Landis+Gyr 维护并尊重以下文件中包含的所有国际公认人权：

[《世界人权宣言》\(UDHR\)](#)
[《公民权利和政治权利国际公约》\(ICCPR\)](#)
[《经济、社会及文化权利国际公约》\(ICESCR\)](#)，以及
[国际劳工组织 \(ILO\) 核心公约。](#)

Landis+Gyr 致力于遵守[《联合国工商企业与人权指导原则》](#)（联合国指导原则），其中包括制定和实施人权政策、设计框架以评估和缓解已知风险，以及建立正式机制以报告和解决申诉事件。

如果发现与不利人权影响存在直接联系，我们将致力于利用自身优势，包括直接与第三方合作伙伴合作，以应对不利影响并在适当情况下实施改进路线图计划。

Landis+Gyr 认为，采取正式的人权措施至关重要。人权是 Landis+Gyr 自身运营的基础，也是我们与供应链合作伙伴共同制定员工道德准则和政策，并创造安全、包容和多元化工作场所的基础。作为尊重人权的更广泛框架的一部分，制定、实施和传达正式的人权政策能够使 Landis+Gyr 的业务运营符合这些重要基本规则，保持其在能源行业的领导地位，降低产生负面声誉风险的可能性，并加强与利益相关者的互动和合作机会。通过在线发布本全球人权政策，Landis+Gyr 传达了其人权承诺。

在追求包容性、多样性和社会正义的道路上，Landis+Gyr 致力于尊重弱势群体的权利，包括少数宗教、政治、种族和族裔群体；残障人士；移民工人和难民；儿童；原住民和土著居民；LGBTQ+ 群体；工会成员、人权捍卫者以及其他不成比例地受到不利影响或难以公平获得救济的人。



文档标题

全球人权政策 (Global Human Rights Policy - CN)

文档类型: 政策 [PY]
文档负责人: 全球合规部

文档编号
11-04-01-00-PY-2250
(Based on 11-04-01-00-PY-2241)

修订编号:
1.0

分类: 公开

Landis+Gyr 将继续在公司内部及其价值链内监控与人权相关的关键突出问题; 其中最为显著的问题涉及: 隐私、言论自由、免受歧视的平等保护权、健康与安全、自由选择就业的权利、年轻工人和童工, 以及矿产的道德采购和污染。

4 范围

Landis+Gyr 的人权政策适用于所有员工和第三方合作伙伴 (如供应商、分销商、代理商、经销商和承包商), 并为 Landis+Gyr 所有利益相关者的人权提供支持。

5 承诺和原则

为尊重、支持和促进人权, Landis+Gyr 做出以下承诺。我们期望整个价值链中的所有合作伙伴和供应商都能做出符合这些标准的承诺。

- 遵守适用法律;
- 采用和实施符合联合国指导原则的人权治理结构和负责任的商业行为;
- 实施相关政策和流程, 以识别、预防、缓解和补救人权风险和影响;
- 就影响人权问题与利益相关者 (包括受影响或可能受影响的权利持有人或其合法代表) 进行公开、定期的接洽;
- 为制定行业特定的国际人权标准贡献力量;
- 透明地报告企业在支持和维护人权方面的情况;
- 评估和解决公司的人权关键问题, 跟踪公司应对措施的有效性, 并透明地报告企业在支持和维护人权方面的情况;
- 与供应商和合作伙伴携手, 维护这些共同的价值观, 并实施类似的政策和做法。



文档标题
全球人权政策 (Global Human Rights Policy - CN)

文档类型：政策 [PY]
文档负责人：全球合规部

文档编号
11-04-01-00-PY-2250
(Based on 11-04-01-00-PY-2241)

修订编号：
1.0

分类：公开

6 治理

Landis+Gyr 的治理方法旨在提升人权意识、监测人权风险、加强能力建设以及促进利益相关者对话。我们期望公司内的所有领导者都能以身作则，诚信行事，并倡导尊重每个人尊严和平等诉求的道德文化。为此，我们实施了培训和意识提升计划，以增强员工的能力，促进人权意识、能力和领导力的提升。

我们通过“ESG 供应商尽职调查委员会”开展人权尽职调查，以识别、预防和缓解我们整个业务以及 Landis+Gyr 价值链内的人权风险和影响。

Landis+Gyr 的跨职能 ESG 供应商尽职调查委员会负责日常分析和缓解与我们业务相关的人权风险。该委员会向高级管理层报告，由专家组成，与其他团队合作审查和解决 Landis+Gyr 全球业务中的人权风险。

Landis+Gyr 在与供应商合作的每个阶段都制定了人权相关措施，包括：

- 正式的第三方道德评估；
- 初步尽职调查评估问卷（包括特定的人权部分）；
- 签署 Landis+Gyr《供应商行为准则》和《绿色采购附件》（或向我们提供同等内部文件的示例）的正式请求；
- 由第三方供应商创建和提议的年度供应商培训，主题包括行为准则、反腐败、商业道德和反贿赂；
- 对指定供应商进行的现场审核；
- 供应商发展计划。

此外，根据经合组织《冲突影响和高风险区域矿产负责任供应链的尽职调查指南》，我们已对供应链中的冲突矿产实施了特定的尽职调查流程。我们的《供应商行为准则》和《绿色采购附件》详细阐述了对供应商的期望，并提供了评估其业务实践的稳健流程。我们致力于与供应商合作，减轻供应链中已确定的实际或潜在不利人权影响。

我们调查人权事件以了解原因和促成因素，并采取补救措施避免此类事件重复发生。

7 报告渠道

如果员工发现任何与人权相关的内部问题，我们鼓励员工与其主管、经理、法务与合规部、首席合规官或其他相关人员沟通。此外，Landis+Gyr 已建立更为正式的程序来报告可疑的不当行为。除了直接向主管、经理或工作人员报告疑虑外，员工还可通过人权 SpeakUp 系统进行报告。

Landis+Gyr 以外的相关方，如 Landis+Gyr 价值链（包括供应链）中的利益相关者，也可以利用人权 SpeakUp 系统进行报告。

Landis+Gyr 人权 SpeakUp 系统可确保提交报告的员工或利益相关者在希望保持匿名的情况下能够匿名。

员工或利益相关者可通过电话或安全网站提交报告。员工和利益相关者可在提交信息后一周内收到回复。



文档标题
全球人权政策 (Global Human Rights Policy - CN)

文档类型：政策 [PY]
文档负责人：全球合规部

文档编号
11-04-01-00-PY-2250
(Based on 11-04-01-00-PY-2241)

修订编号：
1.0

分类：公开

请参阅[附录 1](#)，详细了解每个国家/地区人权 SpeakUp 系统的拨入号码和 URL。

提交的报告应包含尽可能多的具体信息，以便相关人员对报告事项进行调查。为此，员工或利益相关者应尽可能多地回答以下问题：

- 涉及哪些人员？
- 在何处发生？（地点、部门、国家/地区）
- 何时发生？
- 如何发生？
- 为何发生？
- 是否有任何证据以及可在何处找到证据？
- 受害者是谁，有何损失（经济、心理、声誉方面）？
- 是否仍在发生？
- 有助于解决问题的进一步信息？
- 何时向谁通知了该问题？

员工或利益相关者无需确凿证据即可进行报告，但 Landis+Gyr 希望员工或利益相关者在提交报告之前持有合理依据来表达疑虑。建议您仔细阅读人权 SpeakUp 消息处理流程（[附录 2](#)）、人权 SpeakUp 流程常见问题解答（[附录 3](#)）以及提交人权 SpeakUp 消息的小贴士（[附录 4](#)）。

SpeakUp 系统的使用完全出于自愿。

7.1 机密性

所有收到的信息都将绝对保密，除非法律要求披露或认为以下情况需要披露：(1) 涉及任何政府调查或报告，(2) 旨在合法调查投诉，或 (3) 在 Landis+Gyr 依法处理此事的过程中。请注意，根据当地举报人法规，某些司法管辖区要求在整个报告过程中完全保密和匿名；这也是 Landis+Gyr 的基本方针。

7.2 调查

如果具有合理的调查依据，则将由 CCO 组建和监督的调查小组对员工或利益相关者的报告展开内部调查，或在必要时转交给适当的执法机关或监管机构。在 CCO 的命令、指示和监督下，其他方（包括外部法律顾问）可基于其监督责任或专业知识参与相关问询。

Landis+Gyr 会尽力让报告者了解调查的进展及其可能的时间表。然而，有时出于保密需要，公司可能无法提供调查的具体细节或最终采取的任何纪律处分。报告者应将任何有关调查的信息视为机密。

相关管理人员和/或其他指定人员将在视为必要、适当且遵循本地法律的情况下采取纠正措施。

公司会在收到报告后的三个月内向报告者提供反馈。

如果就疑似人权问题进行报告的人对调查结果不满意，或有理由相信违规行为可能对公共利益构成危险，或担心遭到报复，则可以向公共当局进行披露。



文档标题
全球人权政策 (Global Human Rights Policy - CN)

文档类型: 政策 [PY]
文档负责人: 全球合规部

文档编号
11-04-01-00-PY-2250
(Based on 11-04-01-00-PY-2241)

修订编号:
1.0

分类: 公开

7.3 保护报告者

为维护相关程序的完整性并保护我们的员工和利益相关者，任何员工或利益相关者都必须有机会提出疑虑或报告不当行为，而不必担心遭到报复。Landis+Gyr 坚决致力于维护此类环境：鼓励并支持员工或利益相关者进行报告，让员工或利益相关者可以自由提出疑虑或报告可疑违规行为，而不必担心遭到恐吓或报复。

因此，本政策禁止对任何出于善意报告涉嫌违规者的员工或利益相关者进行报复，除非报告者本人是违规者之一。Landis+Gyr 不容忍对任何报告不当行为的员工或利益相关者进行任何骚扰或威胁。如果任何主管或其他员工直接或间接地报复或者促使他人报复报告违规行为的员工或利益相关者，将会受到纪律处分。即便员工的善意报告被发现是误报，我们依然会重视其疑虑，并且不会对其采取纪律处分。

如果员工有意滥用 SpeakUp 系统，故意提交虚假的不当行为指控，公司将对该员工采取纪律处分。

7.4 遵守人权 SpeakUp 政策

如果通过人权 SpeakUp 平台进行调查，所有员工或利益相关者都应遵循本政策所规定的各项程序，并配合参与根据本政策发起的任何调查。故意阻碍任何此类调查的 Landis+Gyr 员工可能会受到纪律处分。Landis+Gyr 必须有机会调查并补救任何疑似违规行为或员工疑虑，且每位员工都应充分合作，确保 Landis+Gyr 能够开展此类调查。

Landis+Gyr 员工还必须遵循适用的当地法律，或 Landis+Gyr 开展业务所在任何司法辖区法律法规所述的其他要求或更严格要求。如适用，Landis+Gyr 还将遵守当地法律要求规定的任何其他举报人义务。

附录 1 - 人权 SpeakUp 系统 - 热线和网站信息

您可以使用以下二维码访问 Landis+Gyr 人权 SpeakUp 系统:



网址

Landis+Gyr 人权:

<https://landisgyr.speakup.report/en-GB/landisgyrhumanrights/phone-numbers>

组织代码

114538

电话号码

国家/地区	电话号码和任何附加说明
阿尔巴尼亚	电话号码: +355 4 530 1801 按本地通话费率收费
阿尔及利亚	电话号码: +213 983 29 93 38 按本地通话费率收费
安哥拉	电话号码: +244 226 425 610 按本地通话费率收费
安圭拉	免费电话: 1833 422 2005
安提瓜和巴布达	免费电话: 1833 422 2006
阿根廷	电话号码: +54 11 2039 7280 按本地通话费率收费
澳大利亚	电话号码: +61 2 8284 6262 按本地通话费率收费



文档标题
全球人权政策 (Global Human Rights Policy - CN)

文档类型: 政策 [PY]
文档负责人: 全球合规部

文档编号
11-04-01-00-PY-2250
(Based on 11-04-01-00-PY-2241)

修订编号:
1.0

分类: 公开

奥地利	免费电话: 0800 909 683
巴哈马	免费电话: 1833 422 2007
巴林	电话号码: +973 1650 1936
孟加拉国	免费电话: +880 (0) 9610 998462
巴巴多斯	电话号码: +1 (246) 623 9631 按本地通话费率收费
白俄罗斯	免费电话: 8 820 0491 0089
比利时	免费电话: 0800 89 326
伯利兹	免费电话: 1800 0130 076
贝宁	电话号码: +229 20 90 0380 按本地通话费率收费
百慕大	免费电话: 1833 422 2008
不丹	免费电话: +975 2 379 003
多民族玻利维亚国	免费电话: 800 105 122
波斯尼亚和黑塞哥维那	电话号码: +387 70 330 093 按本地通话费率收费
博茨瓦纳	免费电话: 800 786 1103
巴西	电话号码: +55 (11) 4700 8838 按本地通话费率收费
文莱达鲁萨兰国	免费电话: 801 4657
保加利亚	免费电话: 800 210 0645
布基纳法索	电话号码: +226 25 30 09 82 按本地通话费率收费
柬埔寨	免费电话: 1800 209 867
喀麦隆	免费电话: +237 6 57 10 31 12
加拿大	电话号码: +1 (514) 395 0496 按本地通话费率收费
开曼群岛	电话号码: +1 (345) 769 5580 按本地通话费率收费
智利	电话号码: +56 22 483 5917 按本地通话费率收费
中国	免费电话 (中国电信): 1080 0152 3042
中国	免费电话 (中国联通): 1080 0852 2221
中国	全国统一号码 (无供应商限制): 400 120 1842 按本地通话费率收费。
哥伦比亚	电话号码: +57 601 242 1247 按本地通话费率收费



文档标题
全球人权政策 (Global Human Rights Policy - CN)

文档类型: 政策 [PY]
文档负责人: 全球合规部

文档编号
11-04-01-00-PY-2250
(Based on 11-04-01-00-PY-2241)

修订编号:
1.0

分类: 公开

哥斯达黎加	电话号码: +506 4036 0350 按本地通话费率收费
科特迪瓦	免费电话: +225 05 66 77 0918
克罗地亚	免费电话: 0800 7745
塞浦路斯	免费电话: 800 91142
捷克	免费电话: 800 050 833
丹麦	电话号码: +45 43 31 09 61 按本地通话费率收费
多米尼克	免费电话: 1833 422 1998
多米尼加共和国	电话号码: +1 (829) 947 1996 按本地通话费率收费
厄瓜多尔	免费电话: 1800 001 432
埃及	免费电话: 0800 000 0083
萨尔瓦多	电话号码: +503 2230 4752 按本地通话费率收费
爱沙尼亚	电话号码: +372 609 3008 按本地通话费率收费
埃塞俄比亚	免费电话: 800 86 1919
斐济	免费电话: 008 002 650
芬兰	免费电话: 0800 392 912
法国	免费电话: 080 554 3753
法属圭亚那	免费电话: 0800 99 1448
法属波利尼西亚	免费电话: 0800 91 4886
格鲁吉亚	免费电话: 1800 008 013
德国	免费电话: 0800 1818 952
加纳	电话号码: +233 59 699 3553 按本地通话费率收费
希腊	免费电话: 0080 0441 45924 使用手机拨打时该号码无效
格林纳达	电话号码: +1 (473) 230 0333 按本地通话费率收费
关岛	免费电话: 1833 809 6777
危地马拉	电话号码: +502 2302 8459 按本地通话费率收费
洪都拉斯	免费电话: 800 2791 6139
中国香港	电话号码: +852 3019 4193 按本地通话费率收费
匈牙利	免费电话: 06 809 845 89



文档标题
全球人权政策 (Global Human Rights Policy - CN)

文档类型: 政策 [PY]
文档负责人: 全球合规部

文档编号
11-04-01-00-PY-2250
(Based on 11-04-01-00-PY-2241)

修订编号:
1.0

分类: 公开

冰岛	电话号码: +354 415 0349 按本地通话费率收费
印度	免费电话: 0008 0005 03159
印度尼西亚	电话号码: +62 21 8063 0074 按本地通话费率收费
爱尔兰	免费电话: 1800 800 636
以色列	电话号码: +972 3374 1225 按本地通话费率收费
意大利	免费电话: 800 147 694
牙买加	电话号码: +1 (876) 677 9125 按本地通话费率收费
日本	电话号码: +81 3 6627 0734 按本地通话费率收费
约旦	免费电话: 0800 23801 不支持手机拨入
哈萨克斯坦	电话号码: (+7) 877 2735 74582 按本地通话费率收费; 不支持手机拨入
肯尼亚	电话号码: +254 20 765 0957 按本地通话费率收费
大韩民国	电话号码: +82 2 3700 5146 按本地通话费率收费
科威特	免费电话: +965 2205 5730
拉脱维亚	免费电话: 800 05929
黎巴嫩	免费电话: 833 816 0193
立陶宛	免费电话: 8800 30366
卢森堡	电话号码: +352 342 080 8982 按本地通话费率收费
马来西亚	电话号码: +60 3 7724 3136 按本地通话费率收费
马耳他	免费电话: 8006 5144
马提尼克	免费电话: 0800 90 1651
毛里求斯	电话号码: +230 5 297 0999 按本地通话费率收费
墨西哥	电话号码: +52 55 4780 6198 按本地通话费率收费
摩尔多瓦共和国	免费电话: 080 060 016
摩洛哥	电话号码: +212 5 30 14 41 08 按本地通话费率收费
缅甸	免费电话: 0800 800 8062
纳米比亚	免费电话: +264 83 380 0103
尼泊尔	免费电话: 1800 001 0186



文档标题
全球人权政策 (Global Human Rights Policy - CN)

文档类型: 政策 [PY]
文档负责人: 全球合规部

文档编号
11-04-01-00-PY-2250
(Based on 11-04-01-00-PY-2241)

修订编号:
1.0

分类: 公开

荷兰	电话号码: +31 10 700 75 03 按本地通话费率收费
新西兰	电话号码: +64 9 913 5892 按本地通话费率收费
尼加拉瓜	电话号码: +505 7513 7610 按本地通话费率收费
尼日利亚	免费电话: 070 8060 1221
北马其顿	电话号码: +389 2551 3216 按本地通话费率收费
挪威	电话号码: +47 24 14 06 01 按本地通话费率收费
阿曼	免费电话: 8007 4161
巴基斯坦	免费电话: 0080 0900 44437
巴拿马	电话号码: +507 308 4480 按本地通话费率收费
巴布亚新几内亚	免费电话: 0008 61322
巴拉圭	免费电话: 0098 0044 10266 不支持手机拨入
秘鲁	免费电话: 0800 74535
菲律宾	免费电话: 1800 8394 8474 仅限通过 Globe Telecom 设备拨打
波兰	免费电话: 800012953
葡萄牙	免费电话: 800 831 302
波多黎各	电话号码: +1 (787) 200 7305 按本地通话费率收费
卡塔尔	免费电话: 00800 101 094
留尼汪	免费电话: 1800 916 980
罗马尼亚	免费电话: 0800 400 653
俄罗斯联邦	免费电话: 8 (800) 100 69 94
沙特阿拉伯	免费电话: 800 850 1433
塞尔维亚	电话号码: +381 10 520 043 按本地通话费率收费
塞舌尔	免费电话: 800 131
新加坡	电话号码: +65 6403 7051 按本地通话费率收费
斯洛伐克	免费电话: 0800 113 418
斯洛文尼亚	免费电话: 0800 83115
南非	电话号码: +27 (21) 427 7937 按本地通话费率收费
西班牙	电话号码: +34 900 031 156 按本地通话费率收费



文档标题
全球人权政策 (Global Human Rights Policy - CN)

文档类型: 政策 [PY]
文档负责人: 全球合规部

文档编号
11-04-01-00-PY-2250
(Based on 11-04-01-00-PY-2241)

修订编号:
1.0

分类: 公开

斯里兰卡	电话号码: +94 (72) 091 0370 按本地通话费率收费
苏丹	免费电话: +249 15 655 9883
苏里南	免费电话: 833 816 0919
瑞典	免费电话: 020 160 4703
瑞士	免费电话: 080 000 5691
中国台湾省	电话号码: +886 2 7743 8912 按本地通话费率收费
坦桑尼亚联合共和国	免费电话: 0800 11 1020
泰国	电话号码: +66 2 844 9693 按本地通话费率收费
特立尼达和多巴哥	电话号码: +1 (868) 224 1869 按本地通话费率收费
突尼斯	电话号码: +216 31 300 338 按本地通话费率收费
土耳其	免费电话: 0080 04488 28602
特克斯和凯科斯群岛	免费电话: 1833 462 1355
乌干达	电话号码: +256 41 423 8162 按本地通话费率收费
乌克兰	免费电话: 0800 801 205
阿拉伯联合酋长国	免费电话: 800 0444 0408
英国	免费电话: 080 0022 4118
美国	电话号码: +1 (669) 288 7154 按本地通话费率收费
乌拉圭	免费电话: 0004 1598 5762
委内瑞拉玻利瓦尔共和国	电话号码: +58 212 335 7722 按本地通话费率收费
越南	电话号码: +84 1900 3271 按本地通话费率收费
英属维尔京群岛	免费电话: 1833 462 1356
美属维尔京群岛	免费电话: 1833 724 6398
津巴布韦	免费电话: +263 867 742 2010

附录 2 - 人权 SpeakUp 系统 - 消息处理流程



第 1 步（报告者）

报告者可以选择自己首选的联系方式：

- 拨打下方免费热线电话，或
- 通过下方免费电话号码旁的链接在门户网站（在线服务）上留言

系统会为提交报告的员工分配一个唯一的案例编号，以便他们查看回复、案例进度或提交更多信息。

第 2 步（第三方供应商）

我们的第三方合作伙伴会以当地语言和英语（如有必要）转录消息。然后，在保护员工匿名性的情况下，将该转录消息发送给 Landis+Gyr 的 CCO。

第 3 步 (Landis+Gyr)

CCO 会收到事件通知和转录消息；随后，会向提交者提供事件的确认信息和首次书面回复。

第 4 步（后续行动）

初始回复由第三方供应商处理。报告者可以使用唯一的案例编号重新登录系统来查看回复。在某些情况下，可能需要进一步交换相关信息，例如有关调查和结果的情况。



文档标题
全球人权政策 (Global Human Rights Policy - CN)

文档类型：政策 [PY]
文档负责人：全球合规部

文档编号
11-04-01-00-PY-2250

(Based on 11-04-01-00-PY-2241)

修订编号：
1.0

分类：公开

附录 3 - 人权 SpeakUp 系统 - 常见问题解答

1. 什么是人权 SpeakUp 系统？

它是一种通信服务平台，使 Landis+Gyr 内部的所有员工以及 Landis+Gyr 价值链中的任何外部利益相关者或合作伙伴能够以完全匿名的方式报告其他情况下可能不会报告的违规行为。您可通过电话或安全网站，在无现场接线员介入的情况下进行此类报告。

2. 人权 SpeakUp 系统如何操作？

电话：根据您所在的国家/地区拨打免费电话号码，输入访问码，然后留言。在此期间，您无需与现场接线员通话。所有指示均已预先录制，可指导您轻松完成整个流程。一周后，您可回电了解公司回复。您可对此回复发布新的后续消息。此对话周期可无限次重复。（**提示：**请在致电前先写下您的留言。）

网络：访问“人权 SpeakUp 网络服务”页面（通过超链接或输入相应网址）、选择您所在的国家/地区、输入访问码，然后留言。一周后，您可返回该“网络服务”页面查看公司回复。您可对此回复作出回应。此沟通周期可无限次重复。

3. 人权 SpeakUp 系统由谁运营？

该服务平台由负责处理所有消息的第三方运营。

4. 该系统是否难以使用？

一点也不难：简单明了的语音提示会引导您完成通话流程，网络界面同样易于使用。

5. 我的姓名是否会被透露？

Landis+Gyr 会收到一份关于您所述内容的匿名逐字转录副本。您可完全掌控留言内容：如果您在留言中提供了联系方式，第三方供应商会将其转交给公司；如果您未留下联系方式，则第三方供应商和 Landis+Gyr 都不会知晓您的身份。此外，Landis+Gyr 已同意不会追查任何来电者的身份，除非明确认为有必要开展调查并且这样做符合当地法律规定。

6. Landis+Gyr 是否会听到我的声音录音？

不会。人权 SpeakUp 系统由第三方供应商运营，该供应商会转录和转述您的消息，并向 Landis+Gyr 发送关于您所述内容的逐字转录输入副本。

（提示：如果您不想亲自进行语音留言，可让其他人帮您在电话系统中读出留言，或者在门户网站上留言）

7. Landis+Gyr 能否追踪到我的连接数据？

不能。人权 SpeakUp 系统由第三方供应商运营。Landis+Gyr 无法获取连接数据。电话详情或 IP 地址绝不会交给 Landis+Gyr。不过，Landis+Gyr 可能会追踪来自您公司电话或计算机的用户信息，因此请注意：您也可以使用公共或非可识别的电话或计算机。

8. 会如何处理我的消息录音？

在确认 Landis+Gyr 收到转录和/或转述的留言后，第三方供应商会立即清除该录音。

9. 是否会一直确保保密性?

前述声明的例外情况: 如果人权 SpeakUp 系统收到含有暴力或犯罪威胁的消息, 则 Landis+Gyr 可请求保留该录音并将其上交给有关当局。但是, 语音文件和/或连接数据绝不会交给 Landis+Gyr。

10. 我的通话是否会产生任何费用?

拨打免费电话号码可免费访问 SpeakUp 系统。不过, 在例外情况下 (即某些移动运营商会收取一定费用), 可能会产生本地费用。

11. 语音留言是否有时长限制?

没有。不过, 七分钟后, 系统会发出通知, 然后提供选项让您继续电话留言。

12. 如果无法接通人权 SpeakUp 电话系统, 我该怎么办?

如果您尝试过通过手机致电人权 SpeakUp 系统, 请使用固定电话重试。如果您仍然无法接通人权 SpeakUp 电话系统, 可发送电子邮件至 speakup@peopleintouch.nl。

13. 我的消息会在多久后传送给 Landis+Gyr?

您的转录消息通常会在一个工作日内发送给 Landis+Gyr。

14. Landis+Gyr 中的谁会收到我的转录消息?

Landis+Gyr 的首席合规官 (CCO)。

15. 如何在保持匿名的情况下监控我的投诉?

人权 SpeakUp 系统将为您提供一个唯一的案例编号。请务必仔细记下此案例编号。您可基于此案例编号, 在重新访问该系统时查看来自 Landis+Gyr 的回复。

16. 我可在多久后查看回复?

Landis+Gyr 会尽力在一周内作出答复。如果一周后仍未得到答复, 建议您几天后再试一次, 或者再次留言来获取新案例编号, 并在其中指明前一案例编号。

17. 是否可以随时拨打人权 SpeakUp 热线?

可以。人权 SpeakUp 电话系统全年、全天候开放。相应的免费电话号码和访问码因国家/地区而异。

18. 是否可以用母语留言?

可以。留言时, 您只需选择最相关的语言选项即可。回复也会翻译成您的母语。

可以, 人权 SpeakUp 系统支持以电子方式附加文件。

通过人权 SpeakUp 电话系统留言后, 您也可使用同一案例编号登录门户网站。然后选择右侧的“如果您已有案例编号”选项。您可以在该处附上电子文档, 为您通过电话提交的现有投诉提供支撑材料。

如果想要保持匿名, 请确保该附件或其元数据属性中的任何地方都未提及您的联系方式。

19. 如果我丢失了案例编号该怎么办?

如果您丢失了案例编号, 则需要再次留言来获取新的案例编号。如果您在第一次来电之前写下您的投诉, 只需重新提交相同的内容即可。在新消息中, 请务必提及您正在重新提交之前的投诉, 以避免混淆。



文档标题
全球人权政策 (Global Human Rights Policy - CN)

文档类型：政策 [PY]
文档负责人：全球合规部

文档编号
11-04-01-00-PY-2250
(Based on 11-04-01-00-PY-2241)

修订编号：
1.0

分类：公开

使用新的案例编号进行所有后续沟通，并确保将其记录下来以及存储在安全的地方。

20. 在使用人权 SpeakUp 系统时，我的个人数据是否受到保护？

是的。通过人权 SpeakUp 系统收集和处理个人数据受《通用数据保护条例》(GDPR) 的严格监管。

如果发生数据泄露，Landis+Gyr 将通知相关人员。

21. 在人权 SpeakUp 系统中留言时，我是否必须同意处理我的任何个人数据？

之所以通过人权 SpeakUp 系统处理消息中包含的任何个人数据，是因为：此类处理是必要的，旨在检测其他情况下可能无法检测到的不当行为。



文档标题
全球人权政策 (Global Human Rights Policy - CN)

文档类型：政策 [PY]
文档负责人：全球合规部

文档编号
11-04-01-00-PY-2250
(Based on 11-04-01-00-PY-2241)

修订编号：
1.0

分类：公开

附录 4 - SpeakUp 系统小贴士

- ✓ 在留言前，请先写下您要表达的内容。使用门户网站时，您可以复制/粘贴消息。使用电话系统时，您只需大声读出预先写好的消息。
- ✓ 请务必规划好您想要在消息中涵盖的结构和详细信息。Landis+Gyr 对您的报告采取行动的能力取决于事实的准确性（如地点、日期、不当行为描述）。
- ✓ 只有在真正需要解决和处理所报告的不当行为时，才添加个人姓名。在报告特定个人时，请保持客观，不要包括敏感的个人信息（如精神或身体状况、性取向或宗教信仰）。
- ✓ 如果您有电子版的支持文档，请通过人权 SpeakUp 系统的门户网站上传此类文档。您可以使用个人案例编号，以相同的方式上传文档来为电话留言提供支撑材料。
- ✓ 如果您不方便通过电话留言，可以请他人在人权 SpeakUp 电话系统中读出留言，或通过门户网站留言。
- ✓ 如果您担心留言被追踪，请使用无法识别的电话或互联网连接。
- ✓ 如果您从共享计算机访问人权 SpeakUp 门户网站，并希望确保自己保持匿名，请清除您的浏览器历史记录和缓存。
- ✓ 您可随时在自己方便的时候留言。该系统全天候开放，可通过任何手机或计算机访问。
- ✓ 请务必记下您的个人案例编号，并将其存储在安全的地方，以供日后参考。案例编号是您提交消息的唯一标识，可用于查看 Landis+Gyr 给出的任何回复。
- ✓ 请务必稍后回电或登录门户网站，查看是否有回复。