

Landis+Gyr

Ανθρώπινα Δικαιώματα

Παγκόσμια Πολιτική

Αναθεώρηση	Ημερομηνία	Δημιουργήθηκε από	Παρατηρήσεις
1.0	01 Μαρτίου 2025	Howard Gibson	Εισαγωγή θεμάτων, δημιουργία βασικού εγγράφου

1. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

2	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
3	ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ;	3
4	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ.....	4
5	ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΡΧΕΣ	4
6	ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ.....	6
7	ΚΑΝΑΛΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ.....	7
7.1	Εμπιστευτικότητα	8
7.2	Έρευνα	8
7.3	Προστασία των πληροφοριοδοτών	9
7.4	Συμμόρφωση με την πολιτική αναφοράς SpeakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.....	9
Παράρτημα 1 – Σύστημα SpeakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα – Πληροφορίες τηλεφώνων και ιστοτόπων.....		10
Παράρτημα 2 - Σύστημα SpeakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα - Διαδικασία Μηνυμάτων		17
Παράρτημα 3 - Σύστημα SpeakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα - Συχνές Ερωτήσεις		19
Παράρτημα 4 - Συμβουλές για το σύστημα SpeakUp		23

	Τίτλος εγγράφου Παγκόσμια Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (Global Human Rights Policy - GR)	Αριθμός εγγράφου 11-04-01-00-PY-2244	Αριθμός αναθεώρησης: 1.0
	Τύπος εγγράφου: Πολιτική [PY] Κάτοχος εγγράφου: Παγκόσμια Συμμόρφωση	Based on 11-04-01-00-PY-2241	Ταξινόμηση: Δημόσιο

2 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Landis+Gyr Group AG (συλλογικά με τις συνδεδεμένες εταιρείες της, «Landis+Gyr», «εμείς», «εμάς») διεξάγει την επιχειρηματική της δραστηριότητα σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, καθώς και σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα επιχειρηματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς. Η Landis+Gyr τηρεί μια σταθερή δέσμευση για συμμόρφωση με όλα τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και τους σχετικούς νόμους σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται.

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς της Landis+Gyr καθορίζει τις θεμελιώδεις αρχές του ποιοι είμαστε και πώς ο καθένας μας διεξάγει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες καθημερινά. Μία από αυτές τις θεμελιώδεις αρχές είναι ο τρόπος με τον οποίο αντιμετωπίζουμε τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους εργολάβους, τους προμηθευτές μας, άλλα ενδιαφερόμενα μέρη και τρίτα μέρη στην αλυσίδα αξιών μας. Ο σκοπός της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων της Landis+Gyr («Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων») είναι η θέσπιση ενός σαφούς πλαισίου, ως Εταιρεία, ειδικά σε σχέση με τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.

Η Landis+Gyr αναγνωρίζει ότι οι επιχειρηματικές της δραστηριότητες, ανεξάρτητα από το πού διεξάγονται, μπορούν δυνητικά να έχουν αντίκτυπο στα ανθρώπινα δικαιώματα μέσω των δικών της λειτουργιών ή μέσω των επιχειρηματικών σχέσεων σε ολόκληρη την αλυσίδα αξιών της. Η παρούσα Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων επισημοποιεί και καθορίζει τη δέσμευση της Landis+Gyr να υποστηρίζει και να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα για όλους τους ανθρώπους, όπως ορίζεται στον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας & Συμπεριφοράς ως ιδρυτική αρχή. Με την παρούσα Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και το Πλαίσιο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η Landis+Gyr στοχεύει να ηγηθεί δίνοντας το παράδειγμα στην εφαρμογή υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών σύμφωνα με τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα και πρότυπα εργασίας.

3 ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ;

Τα ανθρώπινα δικαιώματα είναι τα θεμελιώδη δικαιώματα, ελευθερίες και πρότυπα μεταχείρισης που ανήκουν σε όλους τους ανθρώπους λόγω του ότι είναι άνθρωποι. Η Landis+Gyr τηρεί και σέβεται όλα τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα, όπως περιέχονται στα εξής:

Την [Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων \(UDHR\)](#),
Το [Διεθνές Σύμφωνο για τα Ατομικά και Πολιτικά Δικαιώματα \(ICCPR\)](#),
Το [Διεθνές Σύμφωνο για τα Οικονομικά, Κοινωνικά και Πολιτιστικά Δικαιώματα \(ICESCR\)](#) και
Τις [συμβάσεις της Βασικής Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας \(ILO\)](#).

Η Landis+Gyr δεσμεύεται στις [Κατευθυντήριες Αρχές για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα του ΟΗΕ](#) (Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ), οι οποίες περιλαμβάνουν την ανάπτυξη και την εφαρμογή μιας πολιτικής για τα ανθρώπινα δικαιώματα, τον σχεδιασμό ενός πλαισίου για την αξιολόγηση και τον μετριασμό των γνωστών κινδύνων και τη δημιουργία επίσημων μηχανισμών για την αναφορά και την αντιμετώπιση των παραπόνων όπου προκύπτουν.

Σε περίπτωση που εντοπίσουμε μια άμεση σχέση με μια αρνητική επίπτωση στα ανθρώπινα δικαιώματα, δεσμευόμαστε να χρησιμοποιήσουμε τη επιρροή μας, συμπεριλαμβανομένης της απευθείας

	Τίτλος εγγράφου Παγκόσμια Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (Global Human Rights Policy - GR)	Αριθμός εγγράφου 11-04-01-00-PY-2244	Αριθμός αναθεώρησης: 1.0
	Τύπος εγγράφου: Πολιτική [PY] Κάτοχος εγγράφου: Παγκόσμια Συμμόρφωση	Based on 11-04-01-00-PY-2241	Ταξινόμηση: Δημόσιο

συνεργασίας με τους τρίτους συνεργάτες μας, για να αντιμετωπίσουμε την επίπτωση και να εφαρμόσουμε ένα σχέδιο βελτίωσης, κατά περίπτωση.

Η Landis+Gyr πιστεύει ότι είναι απαραίτητο να υιοθετήσει μια επίσημη προσέγγιση στα ανθρώπινα δικαιώματα. Τα ανθρώπινα δικαιώματα αποτελούν μια θεμελιώδη βάση πάνω στην οποία δραστηριοποιείται η ίδια η Landis+Gyr και τη βάση πάνω στην οποία συνεργαζόμαστε με εταίρους της εφοδιαστικής αλυσίδας για την ανάπτυξη κωδίκων δεοντολογίας και πολιτικών για τους εργαζόμενους και τη δημιουργία ενός ασφαλούς, χωρίς αποκλεισμούς και ποικιλόμορφου χώρου εργασίας. Η δημιουργία, εφαρμογή και επικοινωνία μιας επίσημης Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, στο πλαίσιο ενός ευρύτερου πλαισίου για τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, επιτρέπει στην Landis+Gyr να ορίσει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες σε συμμόρφωση με αυτούς τους κανόνες ζωτικής σημασίας και να διατηρήσει την ηγετική της θέση στον κλάδο της ενέργειας, να μειώσει τις πιθανότητες αρνητικών κινδύνων φήμης και να ενισχύσει τις ευκαιρίες για συμμετοχή και συνεργασία με τους ενδιαφερόμενους. Η Landis+Gyr ανακοινώνει τη δέσμευσή της για τα ανθρώπινα δικαιώματα δημοσιεύοντας την παρούσα Παγκόσμια Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στο διαδίκτυο.

Στο πλαίσιο της αφοσίωσής της στην ένταξη, τη διαφορετικότητα και την κοινωνική δικαιοσύνη, η Landis+Gyr δεσμεύεται να σέβεται τα δικαιώματα των ευάλωτων ομάδων, συμπεριλαμβανομένων των μειοψηφικών θρησκευτικών, πολιτικών, φυλετικών και εθνοτικών κοινοτήτων, των ατόμων με αναπηρίες, των μεταναστών εργαζομένων και των προσφύγων, των παιδιών, των αυτόχθονων και των ιθαγενών, των κοινοτήτων ΛΟΑΤ+, των μελών συνδικάτων, των υπερασπιστών των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και άλλων ατόμων που εκτίθενται δυσανάλογα σε δυσμενείς επιπτώσεις ή που έχουν άνιση πρόσβαση σε θεραπεία.

Η Landis+Gyr θα συνεχίσει να παρακολουθεί, τόσο εσωτερικά όσο και εντός της αλυσίδας αξιών της, τα βασικά ζητήματα που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα. Σε αυτά περιλαμβάνονται κυρίως ζητήματα που σχετίζονται με το ιδιωτικό απόρρητο, την ελευθερία της έκφρασης, το δικαίωμα ίσης προστασίας κατά των διακρίσεων, την υγεία και την ασφάλεια, το δικαίωμα στην ελεύθερα επιλεγμένη απασχόληση, τους νέους εργαζόμενους και την παιδική εργασία και τη δεοντολογική προμήθεια ορυκτών και τη ρύπανση.

4 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Το πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων της Landis+Gyr ισχύει για όλους τους εργαζόμενους και τους τρίτους συνεργάτες (π.χ. προμηθευτές, διανομείς, πράκτορες, μεταπωλητές και εργολάβους) και υποστηρίζει τα ανθρώπινα δικαιώματα όλων των ενδιαφερόμενων μερών της Landis+Gyr.

5 ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΡΧΕΣ

Η Landis+Gyr αναλαμβάνει τις ακόλουθες δεσμεύσεις για σεβασμό, υποστήριξη και προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Αναμένουμε από όλους τους συνεργάτες και τους προμηθευτές μας, σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας μας, να προβαίνουν σε δεσμεύσεις ευθυγραμμισμένες με αυτά τα πρότυπα.

- Συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες νόμους,

- Υιοθετούμε μια δομή διακυβέρνησης ανθρωπίνων δικαιωμάτων και υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές που συνάδουν με τις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ,
- Εφαρμόζουμε πολιτικές και διαδικασίες για τον εντοπισμό, την πρόληψη, τον μετριασμό και την αποκατάσταση των κινδύνων και των επιπτώσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων,
- Συνεργαζόμαστε ανοιχτά και τακτικά με τους ενδιαφερόμενους φορείς για ζητήματα που επηρεάζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων των επηρεαζόμενων ή δυνητικά επηρεαζόμενων κατόχων δικαιωμάτων ή των νόμιμων εκπροσώπων τους,
- Συμβάλλουμε στην ανάπτυξη διεθνών προτύπων ανθρωπίνων δικαιωμάτων για συγκεκριμένους τομείς,
- Αναφέρουμε με διαφάνεια την εταιρική υποστήριξη και επίδοση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων,
- Αξιολογούμε και διαχειριζόμαστε τα εξαιρετικά ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων της εταιρείας, παρακολουθούμε την αποτελεσματικότητα της απόκρισης της εταιρείας και τη διαφανή αναφορά σχετικά με την εταιρική υποστήριξη και την απόδοση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων,
- Συνεργαζόμαστε με τους δικούς τους προμηθευτές και συνεργάτες για την τήρηση αυτών των ίδιων αξιών και την εφαρμογή παρόμοιων πολιτικών και πρακτικών.

	Τίτλος εγγράφου	Αριθμός εγγράφου 11-04-01-00-PY-2244	Αριθμός αναθεώρ ησης: 1.0
	Παγκόσμια Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (Global Human Rights Policy - GR)	Based on 11-04-01-00- PY-2241	
Τύπος εγγράφου: Πολιτική [PY]		Ταξινόμηση: Δημόσιο	
Κάτοχος εγγράφου: Παγκόσμια Συμμόρφωση			

6 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η προσέγγιση διακυβέρνησης της Landis+Gyr βασίζεται στην αύξηση της ευαισθητοποίησης σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, την παρακολούθηση του κινδύνου για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ανάπτυξη ικανοτήτων και την προώθηση του διαλόγου μεταξύ των ενδιαφερομένων. Αναμένουμε από όλους τους ηγέτες στην επιχείρησή μας να αποτελούν ισχυρά πρότυπα για να ενεργούμε με ακεραιότητα και να προάγουμε μια κουλτούρα δεοντολογίας που σέβεται την αξιοπρέπεια και την ισότητα όλων των ανθρώπων. Για τον σκοπό αυτό, έχουμε εφαρμόσει προγράμματα κατάρτισης και ευαισθητοποίησης για την ενίσχυση των ικανοτήτων στο εργατικό μας δυναμικό, προωθώντας την ευαισθητοποίηση για τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις δεξιότητες και την ηγεσία.

Διεξάγουμε τη δέουσα επιμέλεια για τα ανθρώπινα δικαιώματα μέσω της «Επιτροπής Δέουσας Επιμέλειας Προμηθευτών ESG» για τον εντοπισμό, την πρόληψη και τον μετριασμό των κινδύνων και των επιπτώσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε ολόκληρη την επιχείρησή μας, καθώς και στην αλυσίδα αξιών της Landis+Gyr.

Η διαλειτουργική Επιτροπή Δέουσας Επιμέλειας Προμηθευτών ΠΚΔ της Landis+Gyr είναι υπεύθυνη για την καθημερινή ανάλυση και μετριασμό των κινδύνων για τα ανθρώπινα δικαιώματα που σχετίζονται με την επιχείρησή μας. Η Επιτροπή αναφέρεται στην Εκτελεστική Διοίκηση και στελεχώνεται από ειδικούς που συνεργάζονται με ομάδες για την εξέταση και την αντιμετώπιση των κινδύνων για τα ανθρώπινα δικαιώματα σε ολόκληρη την παγκόσμια επιχειρηματική δραστηριότητα της Landis+Gyr.

Σε κάθε στάδιο του κύκλου ζωής Landis+Gyr – Προμηθευτή, εφαρμόζονται μέτρα σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, όπως:

- μια επίσημη δεοντολογική αξιολόγηση τρίτου μέρους·
- ένα αρχικό ερωτηματολόγιο αξιολόγησης δέουσας επιμέλειας (συμπεριλαμβανομένου ενός συγκεκριμένου στοιχείου για τα ανθρώπινα δικαιώματα)·
- επίσημη αίτηση υπογραφής του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και του Παραρτήματος Πράσινων Προμηθειών της Landis+Gyr (ή παροχή ενός παραδείγματος ισοδύναμου εσωτερικού εγγράφου)·
- ετήσια εκπαίδευση προμηθευτών, η οποία δημιουργείται και προτείνεται από τρίτο πάροχο, σχετικά με θέματα κώδικα δεοντολογίας, καταπολέμησης της διαφθοράς, επιχειρηματικής δεοντολογίας και καταπολέμησης της δωροδοκίας·
- Επιτόπιους ελέγχους επιλεγμένων προμηθευτών·
- Πρωτοβουλίες ανάπτυξης προμηθευτών.

Επιπλέον, εφαρμόσαμε μια συγκεκριμένη διαδικασία δέουσας επιμέλειας για τα ορυκτά από εμπόλεμες ζώνες στην εφοδιαστική αλυσίδα μας, σύμφωνα με τον Οδηγό Δέουσας Επιμέλειας του ΟΟΣΑ για Υπεύθυνες Εφοδιαστικές Αλυσίδες Ορυκτών από περιοχές που επηρεάζονται από εμπόλεμες ζώνες και περιοχές υψηλού κινδύνου. Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών και το Παράρτημα Πράσινων Προμηθειών περιγράφουν λεπτομερώς τις προσδοκίες των προμηθευτών μας και επιτρέπουν μια ισχυρή διαδικασία για την αξιολόγηση των επιχειρηματικών τους πρακτικών. Δεσμευόμαστε να συνεργαζόμαστε με τους προμηθευτές μας για τον μετριασμό των αναγνωρισμένων πραγματικών ή πιθανών δυσμενών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα στην εφοδιαστική αλυσίδα μας.

	Τίτλος εγγράφου Παγκόσμια Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (Global Human Rights Policy - GR)	Αριθμός εγγράφου 11-04-01-00-PY-2244	Αριθμός αναθεώρησης: 1.0
	Τύπος εγγράφου: Πολιτική [PY] Κάτοχος εγγράφου: Παγκόσμια Συμμόρφωση	Based on 11-04-01-00-PY-2241	Ταξινόμηση: Δημόσιο

Ερευνούμε τα περιστατικά ανθρωπίνων δικαιωμάτων για να κατανοήσουμε τις αιτίες και τους παράγοντες που συμβάλλουν και λαμβάνουμε διορθωτικά μέτρα για να αποφύγουμε την επανάληψή τους.

7 ΚΑΝΑΛΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να μιλούν με τους προϊσταμένους, τους διευθυντές, το τμήμα Νομικών Υποθέσεων και Συμμόρφωσης, τον Προϊστάμενο Συμμόρφωσης ή άλλο κατάλληλο προσωπικό, εάν αντιληφθούν οποιαδήποτε εσωτερική ανησυχία που σχετίζεται με τα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Επιπλέον, η Landis+Gyr έχει καθιερώσει μια πιο τυπική διαδικασία για την αναφορά πιθανολογούμενης ανάρμοστης συμπεριφοράς. Ένας εργαζόμενος μπορεί, αντί να αναφέρει μια ανησυχία άμεσα σε έναν προϊστάμενο, διευθυντή ή άλλο μέλος του προσωπικού, να αναφέρει μέσω του συστήματος αναφοράς Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων SpeakUp.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη εκτός της Landis+Gyr (π.χ. οι ενδιαφερόμενοι στην αλυσίδα αξιών Landis+Gyr, συμπεριλαμβανομένης της εφοδιαστικής αλυσίδας της) μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν το σύστημα αναφοράς Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων SpeakUp για να υποβάλουν μια αναφορά.

Το σύστημα αναφοράς Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων SpeakUp της Landis+Gyr διασφαλίζει την ανωνυμία του εργαζόμενου ή του ενδιαφερόμενου μέρους που υποβάλλει την αναφορά, εάν επιθυμεί να παραμείνει ανώνυμος.

Οι εργαζόμενοι ή τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να υποβάλλουν κάποια αναφορά είτε μέσω τηλεφώνου είτε μέσω ενός ασφαλούς ιστότοπου. Οι εργαζόμενοι και τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να αναμένουν να λάβουν απάντηση εντός μίας εβδομάδας από την υποβολή των πληροφοριών.

Ανατρέξτε στο **Παράρτημα 1** για λεπτομέρειες σχετικά με τους αριθμούς κλήσης και τις διευθύνσεις URL για το Σύστημα SpeakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα σε κάθε χώρα.

Η αναφορά που υποβάλλεται πρέπει να περιέχει όσο το δυνατόν περισσότερες συγκεκριμένες πληροφορίες οι οποίες επιτρέπουν στο αρμόδιο προσωπικό να διερευνήσει το αναφερόμενο θέμα. Για τον σκοπό αυτό, οι εργαζόμενοι ή τα ενδιαφερόμενα μέρη θα πρέπει να προσπαθήσουν να απαντήσουν σε όσο το δυνατόν περισσότερες από τις ακόλουθες ερωτήσεις:

- Ποιος εμπλέκεται;
- Πού συνέβη; (τοποθεσία, τμήμα, χώρα)
- Πότε συνέβη;
- Πώς συνέβη;
- Γιατί συνέβη;
- Υπάρχουν οποιαδήποτε αποδεικτικά στοιχεία και πού μπορούν να βρεθούν;
- Ποιος είναι το θύμα και ποια είναι η ζημία (οικονομικά, ψυχολογικά, δυσφήμιση);
- Συμβαίνει ακόμα;
- Συμπληρωματικά στοιχεία που θα μπορούσαν να βοηθήσουν στην επίλυση του ζητήματος;
- Ποιος ενημερώθηκε για το ζήτημα και πότε;

	Τίτλος εγγράφου Παγκόσμια Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (Global Human Rights Policy - GR)	Αριθμός εγγράφου 11-04-01-00-PY-2244	Αριθμός αναθεώρησης: 1.0
	Τύπος εγγράφου: Πολιτική [PY] Κάτοχος εγγράφου: Παγκόσμια Συμμόρφωση	Based on 11-04-01-00-PY-2241	Ταξινόμηση: Δημόσιο

Ο εργαζόμενος ή το ενδιαφερόμενο μέρος δεν χρειάζεται να διαθέτει αδιάσειστα αποδεικτικά στοιχεία για να υποβάλλει αναφορά, αν και η Landis+Gyr αναμένει από τον εργαζόμενο ή το ενδιαφερόμενο μέρος να υποβάλει αναφορά στηριζόμενος/η σε μια εύλογη βάση για την έκφραση των ανησυχιών του/της πριν από την υποβολή μιας αναφοράς. Σας ενθαρρύνουμε να εξετάσετε λεπτομερώς τη διαδικασία μηνυμάτων για την υπηρεσία SreakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα ([Παράρτημα 2](#)), τις συχνές ερωτήσεις για τη διαδικασία SreakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα ([Παράρτημα 3](#)) και συμβουλές για την υποβολή ενός μηνύματος για την υπηρεσία SreakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα ([Παράρτημα 4](#)).

Η χρήση του συστήματος SreakUp είναι απόλυτα προαιρετική.

7.1 Εμπιστευτικότητα

Το σύνολο των πληροφοριών που θα αναφερθούν διέπονται από απόλυτη εμπιστευτικότητα, εκτός εάν η κοινοποίησή τους καταστεί νομικά υποχρεωτική ή ενδεδειγμένη (1) σε σχέση με οποιαδήποτε κρατική έρευνα ή αναφορά, (2) για τη νομική διερεύνηση της καταγγελίας ή (3) κατά τον νομικό χειρισμό του θέματος από την Landis+Gyr. Λάβετε υπόψη ότι ορισμένες δικαιοδοσίες απαιτούν τη διατήρηση της πλήρους εμπιστευτικότητας και ανωνυμίας καθ' όλη τη διαδικασία υποβολής αναφορών σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία για τους πληροφοριοδότες. Αυτή είναι η θεμελιώδης προσέγγιση για την Landis+Gyr.

7.2 Έρευνα

Εάν στοιχειοθετείται εύλογη βάση για την έρευνα, η αναφορά του εργαζόμενου ή του ενδιαφερόμενου μέρους θα διερευνηθεί σε εσωτερικό επίπεδο από μια ομάδα ερευνών που συστήνεται και τελεί υπό την επίβλεψη της CCO ή, αν καταστεί αναγκαίο, θα παραπεμφθεί ενώπιον των αρμόδιων ρυθμιστικών αρχών ή οργάνων επιβολής του νόμου. Υπό τη διεύθυνση, καθοδήγηση και επίβλεψη της CCO, λοιπά άτομα, ακόμα και εξωτερικοί σύμβουλοι, μπορούν να λάβουν μέρος στη έρευνα με βάση την εποπτική ευθύνη τους ή την εμπειρία τους.

Η Landis+Gyr θα έχει ως στόχο να ενημερώνει τον αναφέροντα για την πρόοδο της έρευνας και το πιθανό χρονοδιάγραμμά της. Ωστόσο, μπορεί να υπάρχουν περιπτώσεις κατά τις οποίες η ανάγκη για εμπιστευτικότητα εμποδίζει την Εταιρεία να δώσει συγκεκριμένες λεπτομέρειες της έρευνας ή τυχόν πειθαρχικές ενέργειες που έχουν ληφθεί ως αποτέλεσμα. Ο αναφέρων θα πρέπει να διαχειρίζεται οποιοσδήποτε πληροφορίες σχετικά με την έρευνα ως εμπιστευτικές.

Μπορούν να ληφθούν διορθωτικά μέτρα εάν κριθούν αναγκαία, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους τοπικούς νόμους, από τα αρμόδια διευθυντικά στελέχη και/ή λοιπό εξουσιοδοτημένο προς αυτό προσωπικό.

Τα σχόλια θα παρέχονται στον αναφέροντα εντός τριών μηνών από τη λήψη της αναφοράς.

Η γνωστοποίηση στις δημόσιες αρχές μπορεί να γίνει εάν το άτομο που αναφέρει την υποψία ανησυχίας για τα ανθρώπινα δικαιώματα δεν είναι ικανοποιημένο με τα αποτελέσματα της έρευνας ή έχει λόγους

	Τίτλος εγγράφου	Αριθμός εγγράφου 11-04-01-00-PY-2244	Αριθμός αναθεώρ ησης: 1.0
	Παγκόσμια Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (Global Human Rights Policy - GR)	Based on 11-04-01-00- PY-2241	
	Τύπος εγγράφου: Πολιτική [PY]	Ταξινόμηση: Δημόσιο	
	Κάτοχος εγγράφου: Παγκόσμια Συμμόρφωση		

να πιστεύει ότι η παραβίαση μπορεί να αποτελέσει κίνδυνο για το δημόσιο συμφέρον ή φοβάται αντίποινα.

7.3 Προστασία των πληροφοριοδοτών

Με σκοπό την τήρηση της ακεραιότητας των εν λόγω διαδικασιών και την προστασία των εργαζομένων μας και των ενδιαφερόμενων μερών, είναι απαραίτητο κάθε εργαζόμενος ή ενδιαφερόμενο μέρος να έχει την ευκαιρία να εκφράζει τις ανησυχίες του ή να αναφέρει παραπτώματα χωρίς τον φόβο αντιποίνων. Η Landis+Gyr έχει δεσμευθεί να διατηρεί ένα περιβάλλον στο οποίο ενθαρρύνονται και γίνονται δεκτές οι αναφορές των εργαζομένων και των ενδιαφερόμενων μερών και στο οποίο οι εργαζόμενοί μας και τα ενδιαφερόμενα μέρη νιώθουν ελεύθεροι να εκφράσουν την ανησυχία τους ή πιθανολογούμενη παραβίαση χωρίς την απειλή εκφοβισμού ή αντιποίνων.

Ομοίως, η παρούσα πολιτική απαγορεύει τα αντίποινα κατά οποιουδήποτε εργαζόμενου ή ενδιαφερόμενου μέρους, ο οποίος καλόπιστα αναφέρει πιθανολογούμενους παραβάτες, εκτός εάν ο αναφέρων είναι ο ίδιος ένας από τους παραβάτες. Η Landis+Gyr δεν ανέχεται κανενός είδους παρενόχληση ή εκφοβισμό κανενός εργαζόμενου ή ενδιαφερόμενου μέρους που αναφέρει παραπτώματα. Λαμβάνονται πειθαρχικά μέτρα κατά του προϊσταμένου ή άλλου εργαζόμενου ο οποίος προβαίνει σε αντίποινα, άμεσα ή έμμεσα, ή παρακινεί άλλους να το κάνουν, κατά οποιουδήποτε εργαζόμενου ή ενδιαφερόμενου μέρους που αναφέρει τέτοια παράβαση. Εάν ένας εργαζόμενος προβεί σε καλόπιστη αναφορά και προκύψει ότι έσφαλε με την αναφορά του, οι ανησυχίες του θα ληφθούν υπόψη και ο εργαζόμενος δεν υπόκειται σε πειθαρχικά μέτρα.

Εάν ένας εργαζόμενος κάνει σκόπιμα κατάχρηση του συστήματος SreakUp υποβάλλοντας εν γνώσει του ψευδείς ισχυρισμούς ανάρμοστης συμπεριφοράς, θα ληφθούν πειθαρχικά μέτρα κατά αυτού του εργαζόμενου.

7.4 Συμμόρφωση με την πολιτική αναφοράς SreakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα

Σε περίπτωση που προκύψει έρευνα μέσω της πλατφόρμας αναφοράς Sreak Up για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, όλοι οι εργαζόμενοι ή τα ενδιαφερόμενα μέρη αναμένεται να τηρούν τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα πολιτική και να συνεργάζονται με οποιαδήποτε έρευνα που κινείται με βάση την παρούσα πολιτική. Πειθαρχικά μέτρα μπορούν να ληφθούν κατά των εργαζομένων της Landis+Gyr για την εν γνώση τους παρακώλυση οποιασδήποτε τέτοιας έρευνας. Η Landis+Gyr πρέπει να έχει τη δυνατότητα να διερευνεί τυχόν εικαζόμενες παραβιάσεις ή ανησυχίες εργαζόμενου, ενώ κάθε εργαζόμενος αναμένεται να συνεργαστεί πλήρως για να διασφαλίσει ότι η Landis+Gyr έχει την ευκαιρία να αναλάβει την έρευνα αυτή.

Οι εργαζόμενοι της Landis+Gyr οφείλουν να τηρούν συμπληρωματικές ή πιο αυστηρές νομικές απαιτήσεις σε περίπτωση εφαρμοστέας νομοθεσίας ή νομικών και ρυθμιστικών διατάξεων σε οποιαδήποτε έννομη τάξη εκτελεί τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες η Landis+Gyr. Η Landis+Gyr θα

συμμορφώνεται επίσης με οποιεσδήποτε πρόσθετες υποχρεώσεις των πληροφοριοδοτών που προκύπτουν από τις τοπικές νομικές απαιτήσεις, κατά περίπτωση.

Παράρτημα 1 – Σύστημα SpeakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα – Πληροφορίες τηλεφώνων και ιστοτόπων

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον παρακάτω κωδικό QR για να αποκτήσετε πρόσβαση στο σύστημα SpeakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα της Landis+Gyr:



Διεύθυνση URL ιστού

Ανθρώπινα δικαιώματα της Landis+Gyr:

<https://landisgyr.speakup.report/en-GB/landisgyrhumanrights/phone-numbers>

Κωδικός οργανισμού

114538

Αριθμοί τηλεφώνου

Χώρα	Αριθμός τηλεφώνου και τυχόν πρόσθετες σημειώσεις
Αλβανία	Αριθμός: +355 4 530 1801 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Αλγερία	Αριθμός: +213 983 29 93 38 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Ανγκόλα	Αριθμός: +244 226 425 610 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Ανγκουίλα	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 1833 422 2005

Αντίγκουα και Μπαρμπούντα	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 1833 422 2006
Αργεντινή	Αριθμός: +54 11 2039 7280 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Αυστραλία	Αριθμός: +61 2 8284 6262 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Αυστρία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0800 909 683
Μπαχάμες	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 1833 422 2007
Μπαχρέιν	Αριθμός: +973 1650 1936
Μπαγκλαντές	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: +880 (0) 9610 998462
Μπαρμπάντος	Αριθμός: +1 (246) 623 9631 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Λευκορωσία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 8 820 0491 0089
Βέλγιο	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0800 89 326
Μπελίζ	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 1800 0130 076
Μπενίν	Αριθμός: +229 20 90 0380 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Βερμούδες	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 1833 422 2008
Μπουτάν	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: +975 2 379 003
Πολυεθνικό Κράτος της Βολιβίας	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 800 105 122
Βοσνία και Ερζεγοβίνη	Αριθμός: +387 70 330 093 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Μποτσουάνα	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 800 786 1103
Βραζιλία	Αριθμός: +55 (11) 4700 8838 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Μπρουνέι Νταρουσαλάμ	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 801 4657
Βουλγαρία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 800 210 0645
Μπουρκίνα Φάσο	Αριθμός: +226 25 30 09 82 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Καμπότζη	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 1800 209 867
Καμερούν	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: +237 6 57 10 31 12
Καναδάς	Αριθμός: +1 (514) 395 0496 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Νησιά Κέιμαν	Αριθμός: +1 (345) 769 5580 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Χιλή	Αριθμός: +56 22 483 5917 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Κίνα	Δωρεάν τηλέφωνο (μέσω της China Telecom): 1080 0152 3042
Κίνα	Δωρεάν τηλέφωνο (μέσω του China United Network): 1080 0852 2221

Κίνα	Αριθμός σε όλη τη χώρα χωρίς περιορισμό προμηθευτή: 400 120 1842 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Κολομβία	Αριθμός: +57 601 242 1247 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Κόστα Ρίκα	Αριθμός: +506 4036 0350 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Ακτή Ελεφαντοστού	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: +225 05 66 77 0918
Κροατία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0800 7745
Κύπρος	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 800 91142
Τσεχία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 800 050 833
Δανία	Αριθμός: +45 43 31 09 61 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Δομίνικα	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 1833 422 1998
Δομινικανή Δημοκρατία	Αριθμός: +1 (829) 947 1996 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Εκουαδόρ	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 1800 001 432
Αίγυπτος	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0800 000 0083
Ελ Σαλβαδόρ	Αριθμός: +503 2230 4752 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Εσθονία	Αριθμός: +372 609 3008 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Αιθιοπία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 800 86 1919
Φίτζι	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 008 002 650
Φινλανδία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0800 392 912
Γαλλία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 080 554 3753
Γαλλική Γουιάνα	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0800 99 1448
Γαλλική Πολυνησία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0800 91 4886
Γεωργία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 1800 008 013
Γερμανία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0800 1818 952
Γκάνα	Αριθμός: +233 59 699 3553 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Ελλάδα	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0080 0441 45924 Ο αριθμός δεν θα λειτουργεί όταν καλείται από κινητό
Γρενάδα	Αριθμός: +1 (473) 230 0333 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Γκουάμ	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 1833 809 6777
Γουατεμάλα	Αριθμός: +502 2302 8459 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση

Ονδούρα	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 800 2791 6139
Χονγκ Κονγκ	Αριθμός: +852 3019 4193 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Ουγγαρία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 06 809 845 89
Ισλανδία	Αριθμός: +354 415 0349 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Ινδία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0008 0005 03159
Ινδονησία	Αριθμός: +62 21 8063 0074 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Ιρλανδία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 1800 800 636
Ισραήλ	Αριθμός: +972 3374 1225 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Ιταλία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 800 147 694
Τζαμάικα	Αριθμός: +1 (876) 677 9125 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Ιαπωνία	Αριθμός: +81 3 6627 0734 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Ιορδανία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0800 23801 Δεν υπάρχει πρόσβαση με κινητό
Καζακστάν	Αριθμός: (+7) 877 2735 74582 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση, χωρίς πρόσβαση από κινητό
Κένυα	Αριθμός: +254 20 765 0957 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Δημοκρατία της Κορέας	Αριθμός: +82 2 3700 5146 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Κουβέιτ	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: +965 2205 5730
Λετονία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 800 05929
Λίβανος	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 833 816 0193
Λιθουανία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 8800 30366
Λουξεμβούργο	Αριθμός: +352 342 080 8982 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Μαλαισία	Αριθμός: +60 3 7724 3136 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Μάλτα	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 8006 5144
Μαρτινίκα	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0800 90 1651
Μαυρίκιος	Αριθμός: +230 5 297 0999 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Μεξικό	Αριθμός: +52 55 4780 6198 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Δημοκρατία της Μολδαβίας	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 080 060 016
Μαρόκο	Αριθμός: +212 5 30 14 41 08 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση

Μιανμάρ	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0800 800 8062
Ναμίμπια	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: +264 83 380 0103
Νεπάλ	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 1800 001 0186
Ολλανδία	Αριθμός: +31 10 700 75 03 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Νέα Ζηλανδία	Αριθμός: +64 9 913 5892 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Νικαράγουα	Αριθμός: +505 7513 7610 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Νιγηρία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 070 8060 1221
Βόρεια Μακεδονία	Αριθμός: +389 2551 3216 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Νορβηγία	Αριθμός: +47 24 14 06 01 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Ομάν	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 8007 4161
Πακιστάν	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0080 0900 44437
Παναμάς	Αριθμός: +507 308 4480 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Παπούα Νέα Γουινέα	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0008 61322
Παραγουάη	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0098 0044 10266 Χωρίς πρόσβαση από κινητό
Περου	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0800 74535
Φιλιππίνες	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 1800 8394 8474 Μπορεί να συνδεθεί μόνο από συσκευή Globe Telecom
Πολωνία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 800012953
Πορτογαλία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 800 831 302
Πουέρτο Ρίκο	Αριθμός: +1 (787) 200 7305 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Κατάρ	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 00800 101 094
Ρεουνιόν	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 1800 916 980
Ρουμανία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0800 400 653
Ρωσική Ομοσπονδία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 8 (800) 100 69 94
Σαουδική Αραβία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 800 850 1433
Σερβία	Αριθμός: +381 10 520 043 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Σειϋχέλλες	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 800 131
Σιγκαπούρη	Αριθμός: +65 6403 7051 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση

Σλοβακία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0800 113 418
Σλοβενία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0800 83115
Νότια Αφρική	Αριθμός: +27 (21) 427 7937 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Ισπανία	Αριθμός: +34 900 031 156 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Σρι Λάνκα	Αριθμός: +94 (72) 091 0370 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Σουδάν	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: +249 15 655 9883
Σουρινάμ	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 833 816 0919
Σουηδία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 020 160 4703
Ελβετία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 080 000 5691
Ταϊβάν, επαρχία της Κίνας	Αριθμός: +886 2 7743 8912 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Ηνωμένη Δημοκρατία της Τανζανίας	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0800 11 1020
Ταϊλάνδη	Αριθμός: +66 2 844 9693 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Τρινιντάντ και Τομπάγκο	Αριθμός: +1 (868) 224 1869 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Τυνησία	Αριθμός: +216 31 300 338 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Τουρκία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0080 04488 28602
Νησιά Τερκς και Κάικος	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 1833 462 1355
Ουγκάντα	Αριθμός: +256 41 423 8162 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Ουκρανία	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0800 801 205
Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 800 0444 0408
Ηνωμένο Βασίλειο	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 080 0022 4118
Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	Αριθμός: +1 (669) 288 7154 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Ουρουγουάη	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 0004 1598 5762
Βενεζουέλα	Αριθμός: +58 212 335 7722 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Βιετνάμ	Αριθμός: +84 1900 3271 Χρέωση κλήσης με τοπική χρέωση
Παρθένοι Νήσοι (Βρετανικές)	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 1833 462 1356
Παρθένοι Νήσοι (ΗΠΑ)	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: 1833 724 6398
Ζιμπάμπουε	Δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός: +263 867 742 2010



Τίτλος εγγράφου

**Παγκόσμια Πολιτική για τα Ανθρώπινα
Δικαιώματα (Global Human Rights Policy - GR)**

Αριθμός εγγράφου
11-04-01-00-PY-2244

Based on 11-04-01-00-
PY-2241

Αριθμός
αναθεώρ
ησης:
1.0

Τύπος εγγράφου: Πολιτική [PY]
Κάτοχος εγγράφου: Παγκόσμια Συμμόρφωση

Ταξινόμηση: **Δημόσιο**

Παράρτημα 2 - Σύστημα SpeakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα - Διαδικασία Μηνυμάτων



ΒΗΜΑ 1 (ΑΝΑΦΕΡΩΝ)

Οι αναφέροντες μπορούν να επιλέξουν τη μέθοδο επικοινωνίας που προτιμούν:

- Κλήση στην ανοικτή γραμμή στον παρακάτω δωρεάν αριθμό τηλεφώνου ή
- Αφήνοντας ένα μήνυμα στη διαδικτυακή πύλη (ηλεκτρονική υπηρεσία) χρησιμοποιώντας τον παρακάτω σύνδεσμο δίπλα στον αριθμό δωρεάν τηλεφώνου

Ένας μοναδικός αριθμός υπόθεσης εκχωρείται στον εργαζόμενο που υποβάλλει την αναφορά, ώστε να μπορεί να δει την απάντηση, την πρόοδο της υπόθεσης ή να υποβάλει περαιτέρω πληροφορίες.

ΒΗΜΑ 2 (ΤΡΙΤΟΣ ΠΑΡΟΧΟΣ)

Ο τρίτος συνεργάτης μας θα μεταγράψει το μήνυμα στην τοπική γλώσσα και στα αγγλικά (εάν είναι απαραίτητο). Στη συνέχεια, αυτή η μεταγραφή αποστέλλεται υπόψη του CCO στην Landis+Gyr, με σεβασμό στην ανωνυμία του εργαζόμενου.

ΒΗΜΑ 3 (LANDIS+GYR)

Η CCO λαμβάνει ειδοποίηση για το περιστατικό και τη μεταγραφή του μηνύματος. Στη συνέχεια, η επιβεβαίωση του περιστατικού και η πρώτη γραπτή απάντηση αφήνεται στον υποβάλλοντα.

ΒΗΜΑ 4 (ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΕΝΕΡΓΕΙΑ)

Η αρχική απάντηση υποβάλλεται σε επεξεργασία από τον τρίτο πάροχο. Ο αναφέρων μπορεί να διαβάσει την απάντηση αφού συνδεθεί ξανά στο σύστημα χρησιμοποιώντας τον μοναδικό αριθμό υπόθεσης. Σε ορισμένες



Τίτλος εγγράφου

**Παγκόσμια Πολιτική για τα Ανθρώπινα
Δικαιώματα (Global Human Rights Policy - GR)**

Αριθμός εγγράφου
11-04-01-00-PY-2244

Based on 11-04-01-00-
PY-2241

Αριθμός
αναθεώρ
ησης:
1.0

Τύπος εγγράφου: Πολιτική [PY]
Κάτοχος εγγράφου: Παγκόσμια Συμμόρφωση

Ταξινόμηση: **Δημόσιο**

περιπτώσεις, μπορεί να υπάρξει περαιτέρω ανταλλαγή πληροφοριών, για παράδειγμα σε σχέση με μια έρευνα και ένα αποτέλεσμα.

	Τίτλος εγγράφου Παγκόσμια Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (Global Human Rights Policy - GR)	Αριθμός εγγράφου 11-04-01-00-PY-2244	Αριθμός αναθεώρησης: 1.0
	Τύπος εγγράφου: Πολιτική [PY] Κάτοχος εγγράφου: Παγκόσμια Συμμόρφωση	Based on 11-04-01-00-PY-2241	Ταξινόμηση: Δημόσιο

Παράρτημα 3 - Σύστημα SpeakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα - Συχνές Ερωτήσεις

1. Τι είναι το σύστημα SpeakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα;

Πρόκειται για μια υπηρεσία επικοινωνίας που δίνει τη δυνατότητα σε όλους τους εργαζόμενους της Landis+Gyr, καθώς και σε οποιοδήποτε εξωτερικό ενδιαφερόμενο μέρος ή εταίρο στην αλυσίδα αξίας της Landis+Gyr, να αναφέρουν παραβιάσεις που διαφορετικά δεν θα μπορούσαν να αναφερθούν με πλήρη ανωνυμία. Μπορείτε να το κάνετε αυτό είτε τηλεφωνικώς είτε μέσω ενός ασφαλούς ιστοχώρου, χωρίς την εμπλοκή ανθρώπινου χειριστή.

2. Πώς λειτουργεί το σύστημα SpeakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα;

Τηλέφωνο: Καλείτε στον δωρεάν τηλεφωνικό αριθμό στη χώρα σας, πληκτρολογείτε τον κωδικό πρόσβασής σας και αφήνετε το μήνυμά σας. Κατά τη διάρκεια της κλήσης σας δεν θα μιλήσετε προσωπικά σε χειριστή. Όλες οι οδηγίες έχουν ηχογραφηθεί εκ των προτέρων και θα σας καθοδηγήσουν εύκολα κατά τη διάρκεια της διαδικασίας. Μετά από μια εβδομάδα μπορείτε να ξανακαλέσετε για να ακούσετε την απάντηση της επιχείρησης. Μπορείτε να δημοσιεύσετε ένα νέο μήνυμα ως απάντηση στην απάντηση αυτή. Αυτός ο κύκλος συνομιλίας μπορεί να επαναληφθεί απεριόριστες φορές. **(Συμβουλή:** γράψτε κάπου το μήνυμά σας προτού κάνετε την κλήση.)

Δικτυακός τόπος: Μεταβείτε στη σελίδα υπηρεσιών ιστού SpeakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (μέσω ενός υπερσυνδέσμου ή με την είσοδο στην URL), επιλέξτε τη χώρα σας, πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασής σας και αφήστε το μήνυμά σας. Μετά από μια εβδομάδα μπορείτε να επιστρέψετε στη δικτυακή υπηρεσία για να ακούσετε την απάντηση της επιχείρησης. Μπορείτε να απαντήσετε σε αυτήν την απάντηση. Αυτός ο κύκλος επικοινωνίας μπορεί να επαναληφθεί απεριόριστες φορές.

3. Ποιος είναι υπεύθυνος για τη λειτουργία του συστήματος SpeakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα;

Η υπηρεσία λειτουργεί από τρίτο μέρος που είναι υπεύθυνο για την επεξεργασία όλων των μηνυμάτων.

4. Είναι το σύστημα δύσκολο να χρησιμοποιηθεί;

Καθόλου: οι απλές φωνητικές προτροπές σας καθοδηγούν στη διαδικασία του τηλεφώνου και η διεπαφή ιστού είναι επίσης εύκολη στη χρήση.

5. Θα ταυτοποιηθώ ονομαστικά;

Η Landis+Gyr θα λάβει μια ανώνυμη λέξη προς λέξη μεταγραφή του φωνητικού μηνύματός σας. Έχετε τον απόλυτο έλεγχο του περιεχομένου που αφήνετε: εάν αφήσετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας στο μήνυμα, τότε αυτά θα διαβιβαστούν από τον τρίτο πάροχο, ενώ εάν δεν αφήσετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τότε ούτε ο τρίτος πάροχος ούτε η Landis+Gyr θα ξέρουν ποιος είστε. Επιπλέον, η Landis+Gyr έχει συμφωνήσει να μην ζητήσει την ταυτότητα οποιουδήποτε καλούντος, εκτός εάν κριθεί ρητά απαραίτητο για τη διεξαγωγή της έρευνας και σε συμμόρφωση με την τοπική νομοθεσία.

6. Θα ακουστεί η ηχογράφηση της φωνής μου από την Landis+Gyr;

Όχι. Το σύστημα SreakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα λειτουργεί υπό την ευθύνη τρίτου παρόχου ο οποίος μεταγράφει και μεταφράζει το μήνυμά σας και στέλνει στην Landis+Gyr λέξη προς λέξη μεταγραφή των όσων έχετε πει.

(Συμβουλή: εάν δεν νιώθετε άνετα να αφήσετε τηλεφωνικό μήνυμα, μπορείτε να βάλετε κάποιο άλλο πρόσωπο να διαβάσει το μήνυμά σας στο τηλεφωνικό σύστημα ή να αφήσετε ένα μήνυμα στη διαδικτυακή πύλη)

7. Μπορεί η Landis+Gyr να εντοπίσει τα στοιχεία της σύνδεσής μου;

Όχι, το σύστημα SreakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα λειτουργεί υπό την ευθύνη τρίτου παρόχου. Η Landis+Gyr δεν έχει καμία πρόσβαση στα στοιχεία σύνδεσης. Τα στοιχεία της τηλεφωνικής σύνδεσης ή οι διευθύνσεις IP δεν θα κοινοποιηθούν ποτέ στην Landis+Gyr. Εντούτοις, η Landis+Gyr μπορεί να εντοπίσει στοιχεία του χρήστη από τον τηλεφωνικό σας αριθμό ή υπολογιστή, σημειώστε ότι μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε δημόσιο ή μη αναγνωρίσιμο αριθμό ή υπολογιστή.

8. Τι συμβαίνει με την ηχογράφηση του μηνύματός μου;

Μετά την επιβεβαίωση της λήψης του μεταγραφέντος και/ή μεταφρασθέντος μηνύματος από την Landis+Gyr, η εγγραφή θα διαγραφεί αμέσως από τον τρίτο πάροχο.

9. Μπορεί να προσβληθεί η εμπιστευτικότητα;

Η εξαίρεση στα ως άνω αναφερόμενα: εάν το σύστημα SreakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα λάβει μήνυμα στο οποίο ο καλών απειλεί να προβεί σε βίαια ή εγκληματική πράξη, η Landis+Gyr μπορεί να ζητήσει τη φύλαξη της καταγραφής για την παράδοσή της στις αρχές. Πάντως, το φωνητικό αρχείο και/ή τα στοιχεία σύνδεσης δεν θα διαβιβαστούν ποτέ στην Landis+Gyr.

10. Θα επιβαρυνθώ με κάποιο κόστος για το τηλεφώνημά μου;

Η πρόσβαση στο σύστημα SreakUp γίνεται μέσω ενός ατελούς αριθμού χωρίς χρέωση. Εντούτοις, μπορεί σε εξαιρετικές περιπτώσεις να ισχύουν τοπικά τέλη (π.χ. για μερικούς παρόχους κινητής τηλεφωνίας).

11. Υπάρχει χρονικός περιορισμός όσον αφορά το φωνητικό μήνυμα που μπορώ να αφήσω;

Όχι. Εντούτοις, μετά από επτά λεπτά θα λάβετε μια ειδοποίηση μαζί με επιλογή να συνεχίσετε από το τηλέφωνο.

12. Τι πρέπει να κάνω εάν το σύστημα τηλεφώνου SreakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα δεν είναι προσβάσιμο;

Αν έχετε προσπαθήσει να καλέσετε το σύστημα SreakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα από κινητό τηλέφωνο, δοκιμάστε ξανά χρησιμοποιώντας σταθερό τηλέφωνο. Εάν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα πρόσβασης στο τηλεφωνικό σύστημα SreakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, μπορείτε να στείλετε ένα email στο sreakup@peopleintouch.nl.

13. Πόσο γρήγορα το μήνυμά μου θα διαβιβασθεί στην Landis+Gyr;

Το μεταγραφόμενο μήνυμά σας θα σταλεί κανονικά στη Landis+Gyr εντός μίας εργάσιμης ημέρας.

14. Ποιος θα λάβει το μεταγραφόμενο μήνυμά μου στην Landis+Gyr;

Ο CCO (προϊστάμενος συμμόρφωσης, Chief Compliance Officer) της Landis+Gyr.

15. Πώς μπορώ να παρακολουθήσω την καταγγελία μου, διατηρώντας παράλληλα την ανωνυμία μου;

Το σύστημα SreakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα θα σας δώσει έναν μοναδικό αναγνωριστικό αριθμό υπόθεσης. Παρακαλείστε να βεβαιωθείτε ότι τον έχετε σημειώσει προσεκτικά. Ο αριθμός υπόθεσης σας επιτρέπει να διαβάσετε την απάντηση της Landis+Gyr όταν ξανασυνδεθείτε στο σύστημα.

16. Πόσο σύντομα θα μπορώ να ελέγξω για απάντηση;

Η Landis+Gyr προσπαθεί να απαντά εντός μιας εβδομάδας. Εάν δεν έχετε λάβει απάντηση μετά από μια εβδομάδα, σας συμβουλεύουμε να προσπαθήσετε και πάλι μετά από μερικές ημέρες, ή να αφήσετε νέο μήνυμα με νέο αριθμό υπόθεσης, αναφέροντας στο μήνυμα τον προηγούμενο αριθμό υπόθεσης.

17. Μπορώ να καλέσω τη γραμμή SreakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα οποιαδήποτε στιγμή;

Ναι, το σύστημα SreakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα είναι διαθέσιμο 24 ώρες την ημέρα και 365 μέρες τον χρόνο. Κάθε χώρα έχει τον δικό της δωρεάν τηλεφωνικό αριθμό και κωδικό πρόσβασης.

18. Μπορώ να αφήσω ένα μήνυμα στη μητρική γλώσσα μου;

Ναι. Όταν αφήνετε το μήνυμά σας, μπορείτε απλώς να διαλέξετε την πιο συναφή γλώσσα. Οι απαντήσεις σας θα μεταφραστούν επίσης στη μητρική σας γλώσσα.

Ναι, το σύστημα SreakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα παρέχει δυνατότητα επισύναψης ηλεκτρονικών εγγράφων.

Όταν αφήνετε μήνυμα στο τηλεφωνικό σύστημα SreakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, μπορείτε να συνδεθείτε στη διαδικτυακή πύλη χρησιμοποιώντας τον ίδιο αριθμό υπόθεσης. Στη συνέχεια, επιλέξτε «Εάν έχετε ήδη έναν αριθμό υπόθεσης» στα δεξιά. Εδώ μπορείτε να επισυνάψετε τα ηλεκτρονικά σας έγγραφα για να υποστηρίξετε τις υπάρχουσες καταγγελίες σας που έχουν ήδη υποβληθεί μέσω τηλεφώνου.

Εάν επιθυμείτε να διατηρήσετε την ανωνυμία σας, παρακαλείστε να βεβαιωθείτε ότι τα στοιχεία επικοινωνίας σας δεν είναι εμφανή οπουδήποτε στο περιεχόμενο του επισυναπτόμενου εγγράφου ή στις ιδιότητες μεταδεδομένων του επισυναπτόμενου εγγράφου.

19. Τι γίνεται αν χάσω τον αριθμό της υπόθεσής μου;

Εάν έχετε χάσει τον αριθμό της υπόθεσής σας, παρακαλείστε να αφήσετε νέο μήνυμα για να δημιουργήσετε νέο αριθμό υπόθεσης. Εάν γράψετε την καταγγελία σας πριν από την πρώτη κλήση σας, αυτό θα είναι ένα απλό θέμα εκ νέου υποβολής του ίδιου μηνύματος. Στο νέο σας μήνυμα, φροντίστε να αναφέρετε ότι υποβάλλετε εκ νέου μία προηγούμενη καταγγελία για να αποφύγετε τη σύγχυση.

Χρησιμοποιήστε τον νέο αριθμό υπόθεσης για κάθε περαιτέρω επικοινωνία και βεβαιωθείτε ότι είναι γραμμένος και αποθηκευμένος σε ασφαλή τοποθεσία.

20. Προστατεύονται τα προσωπικά μου δεδομένα κατά τη χρήση του συστήματος SreakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα;

Ναι. Η συλλογή και η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μέσω του Συστήματος SreakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα ρυθμίζεται αυστηρά σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ).

Η Landis+Gyr θα ενημερώσει τα εμπλεκόμενα πρόσωπα σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων.

21. Πρέπει να δώσω τη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων όταν αφήνω ένα μήνυμα στο σύστημα SreakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα;

Οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνονται σε ένα μήνυμα που υποβάλλεται σε επεξεργασία μέσω του συστήματος SreakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα γίνονται με την αιτιολογία ότι η εν λόγω επεξεργασία είναι απαραίτητη για τον εντοπισμό παραπτωμάτων που διαφορετικά δεν θα μπορούσαν να εντοπιστούν.

	Τίτλος εγγράφου	Αριθμός εγγράφου 11-04-01-00-PY-2244	Αριθμός αναθεώρ ησης: 1.0
	Παγκόσμια Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (Global Human Rights Policy - GR)	Based on 11-04-01-00- PY-2241	
Τύπος εγγράφου: Πολιτική [PY]		Ταξινόμηση: Δημόσιο	
Κάτοχος εγγράφου: Παγκόσμια Συμμόρφωση			

Παράρτημα 4 - Συμβουλές για το σύστημα SreakUp

- ✓ Γράψτε το μήνυμά σας πριν το αφήσετε. Όταν χρησιμοποιείτε τη διαδικτυακή πύλη, μπορείτε να αντιγράψετε/επικολλήσετε το μήνυμα. Όταν χρησιμοποιείτε το τηλεφωνικό σύστημα, μπορείτε απλά να διαβάσετε δυνατά το προκαθορισμένο μήνυμά σας.
- ✓ Φροντίστε να σχεδιάσετε τη δομή και το επίπεδο λεπτομέρειας που θέλετε να συμπεριλάβετε στο μήνυμά σας. Η δυνατότητα της Landis+Gyr να ενεργήσει βάσει της αναφοράς σας εξαρτάται από την ακρίβεια των γεγονότων (π.χ. τοποθεσίες, ημερομηνίες, περιγραφή παραπτώματος).
- ✓ Συμπεριλάβετε προσωπικά ονόματα μόνο εάν αυτά είναι πραγματικά απαραίτητα για την αντιμετώπιση και επίλυση της ανάρμοστης συμπεριφοράς που αναφέρεται. Κατά την αναφορά συγκεκριμένων ατόμων, διατηρήστε τις πραγματικές και μην συμπεριλάβετε ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες (π.χ. νοητικές ή σωματικές παθήσεις, σεξουαλικότητα ή θρησκευτικές πεποιθήσεις).
- ✓ Εάν έχετε δικαιολογητικά σε ηλεκτρονική μορφή, μεταφορτώστε τα έγγραφα μέσω της διαδικτυακής πύλης του συστήματος SreakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Τα έγγραφα μπορούν να μεταφορτωθούν με τον ίδιο τρόπο για την υποστήριξη τηλεφωνικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας τον προσωπικό σας αριθμό υπόθεσης.
- ✓ Εάν δεν αισθάνεστε άνετα να αφήσετε ένα τηλεφωνικό μήνυμα, ζητήστε από κάποιον άλλο να διαβάσει το μήνυμά σας στο τηλεφωνικό σύστημα SreakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα ή αφήστε ένα μήνυμα μέσω της διαδικτυακής πύλης.
- ✓ Εάν φοβάστε ότι το μήνυμά σας θα εντοπιστεί, χρησιμοποιήστε ένα μη αναγνωρίσιμο τηλέφωνο ή σύνδεση στο διαδίκτυο.
- ✓ Διαγράψτε το ιστορικό του προγράμματος περιήγησής σας και τη μνήμη cache εάν έχετε πρόσβαση στη διαδικτυακή πύλη SreakUp για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα από έναν κοινόχρηστο υπολογιστή και θέλετε να διασφαλίσετε ότι θα παραμείνετε ανώνυμοι.
- ✓ Αφιερώστε όσο χρόνο χρειάζεστε και μην διστάσετε να αφήσετε το μήνυμά σας όποτε σας εξυπηρετεί καλύτερα. Το σύστημα είναι διαθέσιμο 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα και είναι προσβάσιμο από οποιοδήποτε τηλέφωνο ή υπολογιστή.
- ✓ Βεβαιωθείτε ότι έχετε σημειώσει τον ατομικό σας αριθμό υπόθεσης και ότι τον έχετε αποθηκεύσει σε ασφαλή τοποθεσία για μελλοντική αναφορά. Ο αριθμός υπόθεσης είναι ατομικός στο μήνυμα που υποβάλατε και απαιτείται να ελέγξει για τυχόν απαντήσεις που δόθηκαν από την Landis+Gyr.
- ✓ Πάντα να καλείτε ξανά ή να συνδέεστε στη διαδικτυακή πύλη αργότερα για να ελέγχετε αν σας έχει μείνει απάντηση.