

# Política global de direitos humanos da Landis+Gyr

| Revisão | Data               | Elaborado por | Observações                                      |
|---------|--------------------|---------------|--------------------------------------------------|
| 1.0     | 1 de março de 2025 | Howard Gibson | Introdução de tópicos; criação do documento base |



Título do documento  
**Política global de direitos humanos  
(Global Human Rights Policy - PT)**

Número do documento  
11-04-01-00-PY-2248

Revisão  
nº:  
**1.0**

(Based on 11-04-01-00-PY-2241)

Tipo de documento: Política [PY]

Classificação: **Público**

Responsável pelo documento: Conformidade global

## 1. ÍNDICE

|                                                                                         |                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----|
| 2                                                                                       | INTRODUÇÃO .....                                              | 3  |
| 3                                                                                       | O QUE SÃO DIREITOS HUMANOS? .....                             | 3  |
| 4                                                                                       | ESCOPO.....                                                   | 4  |
| 5                                                                                       | COMPROMISSO E PRINCÍPIOS .....                                | 4  |
| 6                                                                                       | GOVERNANÇA .....                                              | 6  |
| 7                                                                                       | CANAIS PARA DENÚNCIA.....                                     | 7  |
| 7.1                                                                                     | Confidencialidade .....                                       | 8  |
| 7.2                                                                                     | Investigação .....                                            | 8  |
| 7.3                                                                                     | Proteção de informantes.....                                  | 8  |
| 7.4                                                                                     | Conformidade com a Política SpeakUp de direitos humanos ..... | 9  |
| Anexo 1 – Sistema SpeakUp de direitos humanos – Informações de discagem e do site ..... |                                                               | 10 |
| Anexo 2 – Sistema SpeakUp de direitos humanos – Processo de Mensagens .....             |                                                               | 16 |
| Anexo 3 – Sistema SpeakUp de direitos humanos – Perguntas frequentes.....               |                                                               | 18 |
| Anexo 4 - Dicas sobre o sistema SpeakUp .....                                           |                                                               | 21 |

## 2 INTRODUÇÃO

A Landis+Gyr Group AG (coletivamente com suas empresas afiliadas “Landis+Gyr”, “nos/conosco”, “nós”) conduz seus negócios em conformidade com todas as leis e normas aplicáveis, e de acordo com os mais altos padrões de conduta e ética nos negócios. A Landis+Gyr mantém um compromisso firme de cumprir todas as leis de direitos humanos e leis relacionadas em todos os países em que faz negócios.

O Código de ética e conduta empresarial da Landis+Gyr estabelece os princípios fundamentais de quem somos e como cada um de nós faz negócios diariamente. Um desses princípios fundamentais é como tratamos nossos funcionários, clientes, prestadores de serviços, fornecedores, outras partes interessadas e terceiros em nossa cadeia de valor. Esta Política de direitos humanos da Landis+Gyr (“Política de direitos humanos”) visa a estabelecer uma estrutura clara, como empresa, especificamente em relação aos Direitos humanos.

A Landis+Gyr reconhece que as atividades comerciais da empresa, independentemente de onde sejam conduzidas, podem potencialmente ter um impacto sobre os direitos humanos por meio de suas próprias operações ou por meio de relacionamentos comerciais ao longo de toda a sua cadeia de valor. Esta Política de direitos humanos formaliza e especifica o compromisso da Landis+Gyr de apoiar e respeitar os direitos humanos de todos, conforme estabelecido em nosso Código de ética e conduta empresarial como princípio fundamental. Com esta Política de direitos humanos e nossa Estrutura de direitos humanos, a Landis+Gyr visa a liderar pelo exemplo quando se trata de aplicar práticas de negócios responsáveis em conformidade com os padrões trabalhistas e de direitos humanos proclamados internacionalmente.

## 3 O QUE SÃO DIREITOS HUMANOS?

Os direitos humanos são os direitos fundamentais, as liberdades e os padrões de tratamento a que todos os seres humanos têm direito em virtude de serem humanos. A Landis+Gyr defende e respeita todos os direitos humanos internacionalmente reconhecidos, conforme contidos:

Na [Declaração Universal dos Direitos Humanos \(DUDH\)](#);

No [Pacto Internacional sobre Direitos Civis e Políticos \(PIDCP\)](#);

No [Pacto Internacional sobre Direitos Econômicos, Sociais e Culturais \(PIDESC\)](#); e

Nas [convenções fundamentais da Organização Internacional do Trabalho \(OIT\)](#).

A Landis+Gyr está comprometida com os [Princípios Orientadores da ONU sobre Empresas e Direitos Humanos](#) (Princípios Orientadores da ONU), que incluem o desenvolvimento e a implementação de uma política de direitos humanos, a elaboração de uma estrutura para avaliar e mitigar riscos conhecidos e a criação de mecanismos formais para denunciar e remediar queixas onde elas ocorrerem.

Caso identifiquemos um vínculo direto com um impacto adverso nos direitos humanos, temos o compromisso de usar nossa influência, incluindo trabalhar diretamente com nossos parceiros externos, para abordar o impacto e implementar um plano de melhoria, quando apropriado.

A Landis+Gyr acredita que é essencial adotar uma abordagem formal aos direitos humanos. Os direitos humanos constituem uma base fundamental sobre a qual a própria Landis+Gyr opera e a base sobre a qual trabalhamos com parceiros da cadeia de suprimentos para desenvolver códigos e políticas de ética

dos funcionários e criar um local de trabalho seguro, inclusivo e diversificado. A criação, implementação e comunicação de uma Política de direitos humanos formal, como parte de uma estrutura mais ampla para respeitar os direitos humanos, permite que a Landis+Gyr posicione suas operações comerciais em conformidade com essas regras básicas vitais e mantenha sua liderança no setor de energia, reduza o potencial de riscos negativos à reputação e fortaleça oportunidades de participação e colaboração com as partes interessadas. A Landis+Gyr comunica seu compromisso com os direitos humanos publicando esta Política global de direitos humanos on-line.

No contexto de sua dedicação à inclusão, diversidade e justiça social, a Landis+Gyr tem o compromisso de respeitar os direitos de grupos vulneráveis, incluindo comunidades religiosas, políticas, raciais e minorias étnicas; pessoas com deficiência; trabalhadores migrantes e refugiados; crianças; povos indígenas e das Primeiras Nações; comunidades LGBTQ+; membros de sindicatos, defensores dos direitos humanos e outros que estejam desproporcionalmente expostos a impactos adversos ou que tenham acesso desigual a recursos.

A Landis+Gyr continuará a monitorar, tanto internamente quanto em sua cadeia de valor, as principais questões relevantes relacionadas aos direitos humanos; estas incluem, mais notadamente, questões relacionadas à privacidade, liberdade de expressão, direito à proteção igualitária contra discriminação, saúde e segurança, direito ao trabalho com livre escolha, trabalhadores jovens e trabalho infantil, e a origem ética de minerais e poluição.

## 4 ESCOPO

O escopo da Política de direitos humanos da Landis+Gyr se aplica a todos os funcionários e parceiros externos (por exemplo: fornecedores, distribuidores, agentes, revendedores e prestadores de serviços) e apoia os direitos humanos de todas as partes interessadas da Landis+Gyr.

## 5 COMPROMISSO E PRINCÍPIOS

A Landis+Gyr assume os seguintes compromissos de respeitar, apoiar e promover os direitos humanos. Esperamos que todos os nossos parceiros e fornecedores, em toda a nossa cadeia de valor, assumam compromissos em conformidade com esses padrões.

- Cumprir as leis aplicáveis;
- Adotar uma estrutura de governança de direitos humanos e práticas de negócios responsáveis consistentes com os Princípios Orientadores da ONU;
- Implementar políticas e processos para identificar, prevenir, mitigar e remediar riscos e impactos aos direitos humanos;
- Envolver-se aberta e regularmente com as partes interessadas em questões que afetem os direitos humanos, inclusive com titulares de direitos afetados ou potencialmente afetados ou seus representantes legítimos;
- Contribuir para o desenvolvimento de padrões internacionais de direitos humanos específicos do setor;
- Relatar de forma transparente o apoio corporativo e o desempenho com relação aos direitos humanos;

**Política global de direitos humanos  
(Global Human Rights Policy - PT)**

Tipo de documento: Política [PY]

Responsável pelo documento: Conformidade global

Classificação: **Público**

- Avaliar e abordar as questões relevantes de direitos humanos da empresa, acompanhar a efetividade da resposta da empresa e relatar de forma transparente o apoio corporativo e o desempenho em direitos humanos;
- Trabalhar com seus próprios fornecedores e parceiros para defender esses mesmos valores e implementar políticas e práticas semelhantes.

## 6 GOVERNANÇA

A abordagem de governança da Landis+Gyr baseia-se no aumento da conscientização sobre os direitos humanos, no monitoramento do risco aos direitos humanos, no desenvolvimento de capacidades e na promoção do diálogo com as partes interessadas. Esperamos que todos os líderes dentro de nossa empresa sejam fortes modelos de conduta para agir com integridade e promover uma cultura ética que respeite a dignidade e a igualdade de todas as pessoas. Para isso, implementamos programas de treinamento e conscientização para fortalecer a capacidade dentro de nossa força de trabalho, promovendo a conscientização, competências e liderança em direitos humanos.

Realizamos a devida diligência em direitos humanos por meio do nosso “Comitê de devida diligência de fornecedores quanto ao ESG” [Environment, Social and Governance (Meio ambiente, social e governança)] para identificar, prevenir e mitigar os riscos e impactos aos direitos humanos em nossos negócios, bem como na cadeia de valor da Landis+Gyr.

O Comitê multifuncional de devida diligência de fornecedores quanto ao ESG da Landis+Gyr é responsável pela análise e mitigação diárias dos riscos de direitos humanos relevantes para nossos negócios. O Comitê se reporta à Gerência executiva e é composto por especialistas que fazem parceria com equipes para analisar e abordar os riscos de direitos humanos em todos os negócios globais da Landis+Gyr.

Em cada etapa do ciclo de vida entre a Landis+Gyr e o Fornecedor, há medidas relacionadas aos direitos humanos em vigor, incluindo:

- uma avaliação ética formal de terceiros;
- um questionário inicial de avaliação de devida diligência (incluindo um componente específico de direitos humanos);
- uma solicitação formal para assinar o Anexo de aquisições verdes e o Código de conduta do fornecedor da Landis+Gyr (ou para nos fornecer um exemplo de um documento interno equivalente);
- treinamento anual de fornecedores, criado e proposto por um fornecedor externo, sobre os tópicos de código de conduta, anticorrupção, ética empresarial e antissuborno;
- auditorias in loco de fornecedores selecionados;
- iniciativas de desenvolvimento de fornecedores.

Além disso, implementamos um processo específico de devida diligência para minerais de conflito em nossa cadeia de suprimentos, em conformidade com a Orientação de Diligência Prévia da OCDE para Cadeias de Suprimento Responsáveis de Minerais de Áreas Afetadas por Conflitos e de Alto Risco. Nosso Código de conduta do fornecedor e o Anexo de aquisições verdes detalham as expectativas de nossos fornecedores e permitem um processo robusto para avaliar suas práticas de negócios. Comprometemo-nos a trabalhar em colaboração com nossos fornecedores para mitigar os impactos adversos reais ou potenciais identificados nos direitos humanos em nossa cadeia de suprimentos.

Investigamos incidentes de direitos humanos para entender causas e fatores contribuintes e tomamos medidas corretivas para evitar que sejam repetidos.

## 7 CANAIS PARA DENÚNCIA

Incentivamos os funcionários a conversar com seus supervisores, gerentes, o departamento Jurídico e de Conformidade, o Diretor de conformidade ou outro pessoal apropriado caso tomem conhecimento de qualquer preocupação interna relacionada aos direitos humanos. Além disso, a Landis+Gyr estabeleceu um procedimento mais formal de denúncias de suspeitas de conduta indevida. Em vez de relatar uma preocupação diretamente a um supervisor, gerente ou membro da equipe, o funcionário pode fazer uma denúncia por meio do sistema SpeakUp de Direitos humanos.

Partes interessadas fora da Landis+Gyr (por exemplo, partes interessadas na cadeia de valor da Landis+Gyr, incluindo sua cadeia de suprimentos) também podem usar o sistema SpeakUp de direitos humanos para fazer uma denúncia.

O sistema SpeakUp de direitos humanos da Landis+Gyr garante o anonimato do funcionário ou da parte interessada que envia a denúncia, caso queiram permanecer anônimos.

Os funcionários ou as partes interessadas podem enviar uma denúncia por telefone ou por meio de um site seguro. Funcionários e partes interessadas podem esperar receber uma resposta em até uma semana após o envio das informações.

Consulte o **Anexo 1** para obter detalhes sobre os números de telefone e URLs do sistema SpeakUp de direitos humanos em cada país.

A denúncia enviada deve conter o máximo possível de informações específicas para que o pessoal responsável possa investigar a questão denunciada. Para isso, os funcionários ou as partes interessadas devem tentar responder ao máximo possível das seguintes perguntas:

- Quem está envolvido?
- Onde isso aconteceu? (local, departamento, país)
- Quando aconteceu?
- Como aconteceu?
- Por que aconteceu?
- Existe alguma prova e onde ela pode ser encontrada?
- Quem é a vítima e qual é o dano (financeiro, psicológico, reputacional)?
- O fato ainda está acontecendo?
- Outras informações que possam ajudar a resolver o problema?
- Quem foi informado sobre o problema e quando?

Um funcionário ou uma parte interessada não precisa de uma prova absoluta de conduta ilícita para fazer uma denúncia, mas a Landis+Gyr espera que o funcionário ou a parte interessada que esteja fazendo a denúncia tenha fundamento suficiente para expressar suas preocupações antes de fazer uma denúncia. Recomendamos que você analise em detalhes o Processo de mensagens do sistema SpeakUp de direitos humanos (**Anexo 2**), as Perguntas frequentes sobre o processo do sistema SpeakUp de direitos humanos (**Anexo 3**) e as dicas para enviar uma mensagem SpeakUp de direitos humanos (**Anexo 4**).

O uso do sistema SpeakUp é totalmente voluntário.

## 7.1 Confidencialidade

Todas as informações recebidas serão tratadas de forma absolutamente confidencial, a menos que a divulgação seja exigida por lei ou considerada aconselhável (1) em relação a qualquer investigação ou relatório governamental, (2) para investigação legal da reclamação, ou (3) decorrer do tratamento jurídico da questão pela Landis+Gyr. Observe que algumas jurisdições exigem que a confidencialidade e o anonimato sejam mantidos durante todo o processo de denúncia, de acordo com a legislação local de denúncias; esta é a abordagem fundamental para a Landis+Gyr.

## 7.2 Investigação

Havendo fundamento suficiente para uma investigação, a denúncia do funcionário ou da parte interessada será investigada internamente por uma equipe de investigação e supervisionada pelo COO, ou se necessário, será encaminhada para as autoridades de aplicação da lei ou regulatórias competentes. Sob a direção, instrução e supervisão do COO, outras partes, inclusive advogados externos, poderão ser envolvidas na investigação, com base em sua responsabilidade de supervisão ou experiência.

A Landis+Gyr buscará manter o denunciante informado sobre o progresso da investigação e seu provável cronograma. No entanto, pode haver momentos em que a necessidade de confidencialidade impeça a Empresa de fornecer detalhes específicos da investigação ou de qualquer ação disciplinar tomada como resultado. O denunciante deve tratar qualquer informação sobre a investigação como confidencial.

Uma ação corretiva será tomada pela respectiva gerência e/ou outros funcionários designados quando necessário, conforme o caso e sujeito às leis locais.

O feedback será fornecido ao denunciante no prazo de três meses após o recebimento da denúncia.

A divulgação às autoridades públicas pode ser feita se a pessoa que relatar a suspeita de violação de direitos humanos estiver insatisfeita com o resultado da investigação, tiver motivos para acreditar que a violação pode constituir um perigo para o interesse público ou temer retaliação.

## 7.3 Proteção de informantes

Para preservar a integridade desses procedimentos e proteger nossos funcionários e partes interessadas, é essencial que todos os funcionários e as partes interessadas tenham a oportunidade de levantar questões ou denunciar condutas ilícitas sem medo de represálias. A Landis+Gyr está fortemente empenhada em manter um ambiente em que as denúncias dos funcionários ou das partes interessadas sejam incentivadas e aceitas, e em que os nossos funcionários ou partes interessadas se sintam livres para expressar uma preocupação ou denunciar uma suspeita de violação sem medo de intimidação ou retaliação.

Sendo assim, esta política proíbe medidas de retaliação contra qualquer funcionário ou parte interessada que, de boa-fé, denunciar infratores suspeitos, a menos que o denunciante seja um dos violadores. A Landis+Gyr não tolerará nenhum tipo de assédio ou intimidação de qualquer funcionário ou parte interessada que denunciar uma conduta ilícita. Uma ação disciplinar será tomada contra o supervisor ou outro funcionário que retaliar de maneira direta ou indireta, ou incentivar outras pessoas a fazê-lo, contra



um funcionário ou parte interessada que denunciar uma violação. Se um funcionário fizer uma denúncia de boa-fé e for verificado que o funcionário estava errado em sua denúncia, suas preocupações serão de qualquer forma bem-vindas e ele(a) não será submetido(a) a medidas disciplinares.

Se um funcionário usar intencionalmente o sistema SpeakUp para enviar alegações falsas de má conduta, medidas disciplinares serão tomadas contra esse funcionário.

## **7.4 Conformidade com a Política SpeakUp de direitos humanos**

Caso ocorra uma investigação pela plataforma SpeakUp de direitos humanos, espera-se que todos os funcionários ou partes interessadas sigam os procedimentos descritos nesta política e cooperarem com qualquer investigação iniciada nos termos desta política. Uma ação disciplinar pode ser tomada contra funcionários da Landis+Gyr que tentem deliberadamente impedir investigações. A Landis+Gyr precisa ter a oportunidade de investigar e corrigir as violações alegadas ou as preocupações dos funcionários, e espera-se que cada funcionário colabore totalmente para assegurar que a Landis+Gyr tenha a oportunidade de realizar investigações.

Os funcionários da Landis+Gyr devem obedecer as regras adicionais ou mais rigorosas em caso de leis locais ou procedimentos legais e disposições regulatórias em qualquer jurisdição em que a Landis+Gyr realize negócios. A Landis+Gyr também cumprirá quaisquer obrigações adicionais de denúncia decorrentes de requisitos legais locais, quando aplicável.

## Anexo 1 – Sistema SpeakUp de direitos humanos – Informações de discagem e do site

Você pode usar o seguinte código QR para acessar o sistema SpeakUp de direitos humanos da Landis+Gyr:



### URL da Web

Direitos humanos da Landis+Gyr:

<https://landisgyr.speakup.report/en-GB/landisgyrhumanrights/phone-numbers>

### Código da organização

**114538**

### Números de telefone

| País                     | Número de telefone e quaisquer observações adicionais           |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Albânia</b>           | Número: +355 4 530 1801 Chamada cobrada conforme a taxa local   |
| <b>Argélia</b>           | Número: +213 983 29 93 38 Chamada cobrada conforme a taxa local |
| <b>Angola</b>            | Número: +244 226 425 610 Chamada cobrada conforme a taxa local  |
| <b>Anguila</b>           | Ligação gratuita: 1833 422 2005                                 |
| <b>Antígua e Barbuda</b> | Ligação gratuita: 1833 422 2006                                 |
| <b>Argentina</b>         | Número: +54 11 2039 7280 Chamada cobrada conforme a taxa local  |
| <b>Austrália</b>         | Número: +61 2 8284 6262 Chamada cobrada conforme a taxa local   |

|                                 |                                                                                                 |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Áustria                         | Ligação gratuita: 0800 909 683                                                                  |
| Bahamas                         | Ligação gratuita: 1833 422 2007                                                                 |
| Bahrein                         | Número: +973 1650 1936                                                                          |
| Bangladesh                      | Ligação gratuita: +880 (0) 9610 998462                                                          |
| Barbados                        | Número: +1 (246) 623 9631 Chamada cobrada conforme a taxa local                                 |
| Bielorrússia                    | Ligação gratuita: 8 820 0491 0089                                                               |
| Bélgica                         | Ligação gratuita: 0800 89 326                                                                   |
| Belize                          | Ligação gratuita: 1800 0130 076                                                                 |
| Benim                           | Número: +229 20 90 0380 Chamada cobrada conforme a taxa local                                   |
| Bermudas                        | Ligação gratuita: 1833 422 2008                                                                 |
| Butão                           | Ligação gratuita: +975 2 379 003                                                                |
| Estado Plurinacional da Bolívia | Ligação gratuita: 800 105 122                                                                   |
| Bósnia e Herzegovina            | Número: +387 70 330 093 Chamada cobrada conforme a taxa local                                   |
| Botsuana                        | Ligação gratuita: 800 786 1103                                                                  |
| Brasil                          | Número: +55 (11) 4700 8838 Chamada cobrada conforme a taxa local                                |
| Brunei Darussalam               | Ligação gratuita: 801 4657                                                                      |
| Bulgária                        | Ligação gratuita: 800 210 0645                                                                  |
| Burkina Faso                    | Número: +226 25 30 09 82 Chamada cobrada conforme a taxa local                                  |
| Camboja                         | Ligação gratuita: 1800 209 867                                                                  |
| Camarões                        | Ligação gratuita: +237 6 57 10 31 12                                                            |
| Canadá                          | Número: +1 (514) 395 0496 Chamada cobrada conforme a taxa local                                 |
| Ilhas Cayman                    | Número: +1 (345) 769 5580 Chamada cobrada conforme a taxa local                                 |
| Chile                           | Número: +56 22 483 5917 Chamada cobrada conforme a taxa local                                   |
| China                           | Ligação gratuita (via China Telecom): 1080 0152 3042                                            |
| China                           | Ligação gratuita (via China United Network): 1080 0852 2221                                     |
| China                           | Número nacional sem restrição de operadora: 400 120 1842 Chamada cobrada conforme a taxa local. |
| Colômbia                        | Número: +57 601 242 1247 Chamada cobrada conforme a taxa local                                  |
| Costa Rica                      | Número: +506 4036 0350 Chamada cobrada conforme a taxa local                                    |

|                             |                                                                                         |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Costa do Marfim</b>      | Ligação gratuita: +225 05 66 77 0918                                                    |
| <b>Croácia</b>              | Ligação gratuita: 0800 7745                                                             |
| <b>Chipre</b>               | Ligação gratuita: 800 91142                                                             |
| <b>República Tcheca</b>     | Ligação gratuita: 800 050 833                                                           |
| <b>Dinamarca</b>            | Número: +45 43 31 09 61 Chamada cobrada conforme a taxa local                           |
| <b>Dominica</b>             | Ligação gratuita: 1833 422 1998                                                         |
| <b>República Dominicana</b> | Número: +1 (829) 947 1996 Chamada cobrada conforme a taxa local                         |
| <b>Equador</b>              | Ligação gratuita: 1800 001 432                                                          |
| <b>Egito</b>                | Ligação gratuita: 0800 000 0083                                                         |
| <b>El Salvador</b>          | Número: +503 2230 4752 Chamada cobrada conforme a taxa local                            |
| <b>Estônia</b>              | Número: +372 609 3008 Chamada cobrada conforme a taxa local                             |
| <b>Etiópia</b>              | Ligação gratuita: 800 86 1919                                                           |
| <b>Fiji</b>                 | Ligação gratuita: 008 002 650                                                           |
| <b>Finlândia</b>            | Ligação gratuita: 0800 392 912                                                          |
| <b>França</b>               | Ligação gratuita: 080 554 3753                                                          |
| <b>Guiana Francesa</b>      | Ligação gratuita: 0800 99 1448                                                          |
| <b>Polinésia Francesa</b>   | Ligação gratuita: 0800 91 4886                                                          |
| <b>Geórgia</b>              | Ligação gratuita: 1800 008 013                                                          |
| <b>Alemanha</b>             | Ligação gratuita: 0800 1818 952                                                         |
| <b>Gana</b>                 | Número: +233 59 699 3553 Chamada cobrada conforme a taxa local                          |
| <b>Grécia</b>               | Ligação gratuita: 0080 0441 45924 Este número não recebe chamada de telefones celulares |
| <b>Granada</b>              | Número: +1 (473) 230 0333 Chamada cobrada conforme a taxa local                         |
| <b>Guam</b>                 | Ligação gratuita: 1833 809 6777                                                         |
| <b>Guatemala</b>            | Número: +502 2302 8459 Chamada cobrada conforme a taxa local                            |
| <b>Honduras</b>             | Ligação gratuita: 800 2791 6139                                                         |
| <b>Hong Kong</b>            | Número: +852 3019 4193 Chamada cobrada conforme a taxa local                            |
| <b>Hungria</b>              | Ligação gratuita: 06 809 845 89                                                         |
| <b>Islândia</b>             | Número: +354 415 0349 Chamada cobrada conforme a taxa local                             |

|                                   |                                                                                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Índia</b>                      | Ligação gratuita: 0008 0005 03159                                                                    |
| <b>Indonésia</b>                  | Número: +62 21 8063 0074 Chamada cobrada conforme a taxa local                                       |
| <b>Irlanda</b>                    | Ligação gratuita: 1800 800 636                                                                       |
| <b>Israel</b>                     | Número: +972 3374 1225 Chamada cobrada conforme a taxa local                                         |
| <b>Itália</b>                     | Ligação gratuita: 800 147 694                                                                        |
| <b>Jamaica</b>                    | Número: +1 (876) 677 9125 Chamada cobrada conforme a taxa local                                      |
| <b>Japão</b>                      | Número: +81 3 6627 0734 Chamada cobrada conforme a taxa local                                        |
| <b>Jordânia</b>                   | Ligação gratuita: 0800 23801 Sem acesso por telefonia                                                |
| <b>Cazaquistão</b>                | Número: (+7) 877 2735 74582 Chamada cobrada conforme a taxa local;<br>sem acesso por telefonia móvel |
| <b>Quênia</b>                     | Número: +254 20 765 0957 Chamada cobrada conforme a taxa local                                       |
| <b>República da Coreia do Sul</b> | Número: +82 2 3700 5146 Chamada cobrada conforme a taxa local                                        |
| <b>Kuwait</b>                     | Ligação gratuita: +965 2205 5730                                                                     |
| <b>Letônia</b>                    | Ligação gratuita: 800 05929                                                                          |
| <b>Líbano</b>                     | Ligação gratuita: 833 816 0193                                                                       |
| <b>Lituânia</b>                   | Ligação gratuita: 8800 30366                                                                         |
| <b>Luxemburgo</b>                 | Número: +352 342 080 8982 Chamada cobrada conforme a taxa local                                      |
| <b>Malásia</b>                    | Número: +60 3 7724 3136 Chamada cobrada conforme a taxa local                                        |
| <b>Malta</b>                      | Ligação gratuita: 8006 5144                                                                          |
| <b>Martinica</b>                  | Ligação gratuita: 0800 90 1651                                                                       |
| <b>Maurício</b>                   | Número: +230 5 297 0999 Chamada cobrada conforme a taxa local                                        |
| <b>México</b>                     | Número: +52 55 4780 6198 Chamada cobrada conforme a taxa local                                       |
| <b>República da Moldávia</b>      | Ligação gratuita: 080 060 016                                                                        |
| <b>Marrocos</b>                   | Número: +212 5 30 14 41 08 Chamada cobrada conforme a taxa local                                     |
| <b>Mianmar</b>                    | Ligação gratuita: 0800 800 8062                                                                      |
| <b>Namíbia</b>                    | Ligação gratuita: +264 83 380 0103                                                                   |
| <b>Nepal</b>                      | Ligação gratuita: 1800 001 0186                                                                      |
| <b>Países Baixos</b>              | Número: +31 10 700 75 03 Chamada cobrada conforme a taxa local                                       |
| <b>Nova Zelândia</b>              | Número: +64 9 913 5892 Chamada cobrada conforme a taxa local                                         |



Título do documento  
**Política global de direitos humanos  
(Global Human Rights Policy - PT)**

Tipo de documento: Política [PY]

Responsável pelo documento: Conformidade global

Número do documento  
11-04-01-00-PY-2248

(Based on 11-04-01-00-PY-2241)

Revisão  
nº:  
**1.0**

Classificação: **Público**

|                    |                                                                                      |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Nicarágua          | Número: +505 7513 7610 Chamada cobrada conforme a taxa local                         |
| Nigéria            | Ligação gratuita: 070 8060 1221                                                      |
| Macedônia do Norte | Número: +389 2551 3216 Chamada cobrada conforme a taxa local                         |
| Noruega            | Número: +47 24 14 06 01 Chamada cobrada conforme a taxa local                        |
| Omã                | Ligação gratuita: 8007 4161                                                          |
| Paquistão          | Ligação gratuita: 0080 0900 44437                                                    |
| Panamá             | Número: +507 308 4480 Chamada cobrada conforme a taxa local                          |
| Papua Nova Guiné   | Ligação gratuita: 0008 61322                                                         |
| Paraguai           | Ligação gratuita: 0098 0044 10266 Sem acesso por telefonia móvel                     |
| Peru               | Ligação gratuita: 0800 74535                                                         |
| Filipinas          | Ligação gratuita: 1800 8394 8474 Só pode ser conectado por dispositivo Globe Telecom |
| Polônia            | Ligação gratuita: 800012953                                                          |
| Portugal           | Ligação gratuita: 800 831 302                                                        |
| Porto Rico         | Número: +1 (787) 200 7305 Chamada cobrada conforme a taxa local                      |
| Catar              | Ligação gratuita: 00800 101 094                                                      |
| Reunião            | Ligação gratuita: 1800 916 980                                                       |
| Romênia            | Ligação gratuita: 0800 400 653                                                       |
| Federação Russa    | Ligação gratuita: 8 (800) 100 69 94                                                  |
| Arábia Saudita     | Ligação gratuita: 800 850 1433                                                       |
| Sérvia             | Número: +381 10 520 043 Chamada cobrada conforme a taxa local                        |
| Seicheles          | Ligação gratuita: 800 131                                                            |
| Cingapura          | Número: +65 6403 7051 Chamada cobrada conforme a taxa local                          |
| Eslováquia         | Ligação gratuita: 0800 113 418                                                       |
| Eslovênia          | Ligação gratuita: 0800 83115                                                         |
| África do Sul      | Número: +27 (21) 427 7937 Chamada cobrada conforme a taxa local                      |
| Espanha            | Número: +34 900 031 156 Chamada cobrada conforme a taxa local                        |
| Sri Lanka          | Número: +94 (72) 091 0370 Chamada cobrada conforme a taxa local                      |
| Sudão              | Ligação gratuita: +249 15 655 9883                                                   |

|                                           |                                                                 |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Suriname</b>                           | Ligação gratuita: 833 816 0919                                  |
| <b>Suécia</b>                             | Ligação gratuita: 020 160 4703                                  |
| <b>Suíça</b>                              | Ligação gratuita: 080 000 5691                                  |
| <b>Taiwan, Província da China</b>         | Número: +886 2 7743 8912 Chamada cobrada conforme a taxa local  |
| <b>República Unida da Tanzânia</b>        | Ligação gratuita: 0800 11 1020                                  |
| <b>Tailândia</b>                          | Número: +66 2 844 9693 Chamada cobrada conforme a taxa local    |
| <b>Trinidad e Tobago</b>                  | Número: +1 (868) 224 1869 Chamada cobrada conforme a taxa local |
| <b>Tunísia</b>                            | Número: +216 31 300 338 Chamada cobrada conforme a taxa local   |
| <b>Turquia</b>                            | Ligação gratuita: 0080 04488 28602                              |
| <b>Ilhas Turcas e Caicos</b>              | Ligação gratuita: 1833 462 1355                                 |
| <b>Uganda</b>                             | Número: +256 41 423 8162 Chamada cobrada conforme a taxa local  |
| <b>Ucrânia</b>                            | Ligação gratuita: 0800 801 205                                  |
| <b>Emirados Árabes Unidos</b>             | Ligação gratuita: 800 0444 0408                                 |
| <b>Reino Unido</b>                        | Ligação gratuita: 080 0022 4118                                 |
| <b>Estados Unidos da América</b>          | Número: +1 (669) 288 7154 Chamada cobrada conforme a taxa local |
| <b>Uruguai</b>                            | Ligação gratuita: 0004 1598 5762                                |
| <b>República Bolivariana da Venezuela</b> | Número: +58 212 335 7722 Chamada cobrada conforme a taxa local  |
| <b>Vietnã</b>                             | Número: +84 1900 3271 Chamada cobrada conforme a taxa local     |
| <b>Ilhas Virgens Britânicas</b>           | Ligação gratuita: 1833 462 1356                                 |
| <b>Ilhas Virgens (EUA)</b>                | Ligação gratuita: 1833 724 6398                                 |
| <b>Zimbábue</b>                           | Ligação gratuita: +263 867 742 2010                             |

## Anexo 2 – Sistema SpeakUp de direitos humanos – Processo de Mensagens



### ETAPA 1 (DENUNCIANTE)

Os denunciantes podem selecionar seu método de contato preferido:

- Ao ligar para a linha direta no número de telefone gratuito abaixo; ou
- Ao deixar uma mensagem no portal da web (serviço online) usando o link abaixo ao lado do número de telefone gratuito.

Um número de caso exclusivo é alocado ao funcionário que faz a denúncia, para permitir que ele veja a resposta, o progresso do caso ou envie mais informações.

### PASSO 2 – FORNECEDOR EXTERNO

Nosso parceiro externo transcreverá a mensagem no idioma local e em inglês (se necessário). Essa transcrição é então enviada ao CCO na Landis+Gyr, respeitando o anonimato do funcionário.

### PASSO 3 – LANDIS+GYR

O CCO recebe a notificação do incidente e a transcrição da mensagem; uma confirmação do incidente e a primeira resposta por escrito são deixadas para o remetente.

### ETAPA 4 (AÇÃO ADICIONAL)

A resposta inicial é processada pelo fornecedor externo. O denunciante pode ler a resposta fazendo login novamente no sistema usando o número de caso exclusivo. Em certos casos, pode haver uma troca adicional de informações, por exemplo, em relação a uma investigação e resultado.





Título do documento

## Política global de direitos humanos (Global Human Rights Policy - PT)

Número do documento  
11-04-01-00-PY-2248

Revisão  
nº:  
**1.0**

(Based on 11-04-01-00-PY-2241)

Tipo de documento: Política [PY]

Classificação: **Público**

Responsável pelo documento: Conformidade global

## Anexo 3 – Sistema SpeakUp de direitos humanos – Perguntas frequentes

### 1. O que é o sistema SpeakUp de direitos humanos?

É um serviço de comunicação que permite que todos os funcionários da Landis+Gyr, bem como qualquer parte interessada externa ou parceiro da cadeia de valor da Landis+Gyr, denunciem violações que, de outra forma, não poderiam ser relatadas com total anonimato. Você pode fazer isso por telefone ou por meio de um site seguro, sem o envolvimento de um operador humano.

### 2. Como funciona o sistema SpeakUp de direitos humanos?

**Telefone:** Disque o número de telefone gratuito, de acordo com seu país, digite seu código de acesso e deixe a sua mensagem. Durante a sua ligação, você não falará com nenhum operador pessoalmente. Todas as instruções foram pré-gravadas e vão guiá-lo com facilidade ao longo do processo. Depois de uma semana você poderá ligar novamente para ouvir a resposta da Empresa. Você pode publicar uma nova mensagem de acompanhamento para essa resposta. Esse ciclo de conversa pode ser repetido indefinidamente. **(Dica:** anote a sua mensagem por escrito antes de ligar)

**Web:** Acesse a página do Serviço web SpeakUp de direitos humanos (por meio de um hiperlink ou digitando o URL), selecione seu país, digite seu código de acesso e deixe a sua mensagem. Depois de uma semana você poderá voltar ao Serviço web e ler a resposta da empresa. Você poderá responder a essa resposta. Esse ciclo de comunicação pode ser repetido indefinidamente.

### 3. Quem opera o sistema SpeakUp de direitos humanos?

O serviço é operado por um terceiro responsável pelo processamento de todas as mensagens.

### 4. O sistema é difícil de usar?

De modo algum: comandos de voz simples orientam você pelo processo telefônico, e a interface da web também é fácil de usar.

### 5. Serei identificado pelo nome?

A Landis+Gyr receberá uma transcrição anônima de palavra por palavra do que você disser. Você está no controle total do conteúdo da mensagem que você deixar: se você deixar suas informações de contato na sua mensagem, o fornecedor externo vai encaminhá-las; se você não deixar suas informações de contato, o terceiro e a Landis+Gyr não saberão quem você é. Além disso, a Landis+Gyr concordou em não buscar a identidade de nenhum denunciante, a menos que seja considerado explicitamente necessário para realizar a investigação e em conformidade com as leis locais.

### 6. A gravação da minha voz será ouvida pela Landis+Gyr?

Não. O sistema SpeakUp de direitos humanos é operado por um fornecedor externo que transcreve e traduz a sua mensagem e envia para a Landis+Gyr uma transcrição palavra por palavra por escrito do que você disse.

*(Dica: se você não se sentir à vontade em deixar uma mensagem por telefone, peça para que alguém leia a sua mensagem no sistema de telefone ou deixe uma mensagem no portal da web)*

#### 7. A Landis+Gyr pode rastrear meus dados de conexão?

Não, o sistema SpeakUp de direitos humanos é operado por um fornecedor externo. A Landis+Gyr não tem acesso aos dados de conexão. As informações sobre telefones ou endereços de IP nunca serão entregues à Landis+Gyr. No entanto, pode ser que a Landis+Gyr rastreie as informações do usuário a partir do seu telefone da empresa ou computador da empresa, observe que você também pode usar um telefone ou computador públicos não identificáveis.

#### 8. O que acontecerá com a gravação da minha mensagem?

Após a confirmação do recebimento da mensagem transcrita e/ou traduzida pela Landis+Gyr, a gravação será imediatamente apagada pelo fornecedor externo.

#### 9. A confidencialidade nunca será quebrada?

Existe uma exceção ao disposto acima: se o sistema SpeakUp de direitos humanos receber uma mensagem por meio da qual a pessoa esteja ameaçando cometer algum ato violento ou criminoso, a Landis+Gyr poderá solicitar a gravação para entregá-la às autoridades. Não obstante, o arquivo de voz e/ou os dados de conexão nunca serão entregues à Landis+Gyr.

#### 10. Terei algum custo com a ligação telefônica?

O acesso ao sistema SpeakUp é feito por meio de um número gratuito, sem custo. No entanto, pode ser que em casos excepcionais (isto é, para algumas operadoras de telefonia móvel) sejam aplicados custos locais.

#### 11. Existe um limite para a duração da mensagem de voz que eu deixar?

Não. No entanto, você receberá um aviso depois de sete minutos, seguido por uma opção para continuar por telefone.

#### 12. O que devo fazer se o sistema telefônico SpeakUp de direitos humanos não estiver acessível?

Se você tentou ligar para o sistema SpeakUp de direitos humanos a partir de um telefone celular, tente novamente usando um telefone fixo. Caso ainda tenha dificuldades para acessar o sistema de telefonia SpeakUp de direitos humanos, você poderá enviar um e-mail para: [speakup@peopleintouch.nl](mailto:speakup@peopleintouch.nl).

#### 13. Quanto tempo demora para a minha mensagem ser repassada para a Landis+Gyr?

Sua mensagem transcrita geralmente será enviada à Landis+Gyr em até um dia útil.

#### 14. Quem na Landis+Gyr receberá uma transcrição da minha mensagem?

O CCO (diretor chefe de conformidade) da Landis+Gyr.

#### 15. Como faço para monitorar minha reclamação e permanecer anônimo?

O sistema SpeakUp de direitos humanos fornecerá a você um número de caso exclusivo. Anote-o com cuidado. Esse número de caso permitirá que você leia a resposta da Landis+Gyr quando voltar ao sistema.

#### 16. Com que rapidez eu posso verificar se há uma resposta?

A Landis+Gyr se esforça para responder no prazo de uma semana. Se nenhuma resposta estiver disponível depois de uma semana, aconselhamos você a tentar novamente depois de alguns dias ou a deixar uma nova mensagem com um novo número de caso e faça referência ao seu outro número de caso.

**17. Posso ligar para a linha SpeakUp de direitos humanos a qualquer momento?**

Sim, o telefone SpeakUp de direitos humanos está disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano. Cada país tem o seu próprio número de telefone gratuito e código de acesso.

**18. Posso deixar uma mensagem em meu idioma nativo?**

Sim. Ao deixar a sua mensagem, você pode simplesmente escolher o idioma mais relevante. As respostas também serão traduzidas para o seu idioma nativo.

Sim, o sistema SpeakUp de direitos humanos permite anexar documentos eletronicamente.

Quando você deixa uma mensagem no sistema de telefone SpeakUp de direitos humanos, você pode fazer login no portal web usando o mesmo número de caso. Em seguida, selecione a opção “Se você já tem um número de caso” à direita. Aqui você pode anexar seus documentos eletrônicos para embasar suas reclamações existentes já enviadas por telefone.

*Se você deseja permanecer anônimo, certifique-se de que as suas informações de contato não sejam mencionadas em qualquer lugar nos anexos ou nas propriedades dos metadados.*

**19. E se eu perder meu número de caso?**

Se você perdeu o seu número de caso, deixe a sua mensagem novamente para gerar um novo número de caso. Se você anotar sua reclamação antes da primeira ligação, será uma simples questão de reenviar a mesma mensagem. Em sua nova mensagem, certifique-se de mencionar que está reenviando uma reclamação anterior para evitar confusão.

Use o novo número de caso para todas as comunicações adicionais e certifique-se de anotá-lo e armazená-lo em um local seguro.

**20. Meus dados pessoais estão protegidos ao usar o sistema SpeakUp de direitos humanos?**

Sim. A coleta e o processamento de dados pessoais por meio do sistema SpeakUp de direitos humanos são estritamente regulamentados pelo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

A Landis+Gyr notificará as pessoas envolvidas caso ocorra uma violação de dados.

**21. Preciso dar meu consentimento para que meus dados pessoais sejam processados ao deixar uma mensagem no sistema SpeakUp de direitos humanos?**

Quaisquer dados pessoais incluídos em uma mensagem processada por meio do sistema SpeakUp de direitos humanos são tratados com base na necessidade de detectar conduta indevida que, de outra forma, não seria identificada.

## Anexo 4 - Dicas sobre o sistema SpeakUp

- ✓ Anote sua mensagem antes de enviá-la. Ao usar o portal da web, você pode copiar e colar a mensagem. Ao usar o sistema telefônico, você pode simplesmente ler em voz alta sua mensagem pré-escrita.
- ✓ Certifique-se de planejar a estrutura e o nível de detalhes que deseja incluir em sua mensagem. A capacidade da Landis+Gyr de agir em relação à sua denúncia depende da precisão dos fatos (por exemplo, locais, datas, descrição da conduta indevida).
- ✓ Inclua nomes pessoais apenas se forem realmente necessários para abordar e resolver a conduta indevida relatada. Ao denunciar indivíduos específicos, mantenha-se factual e não inclua informações pessoais sensíveis (por exemplo, condições mentais ou físicas, sexualidade ou crenças religiosas).
- ✓ Caso você tenha documentos para embasar sua denúncia em formato eletrônico, faça upload dos documentos pelo portal da web do sistema SpeakUp de direitos humanos. O upload dos documentos pode ser feito da mesma forma para embasar mensagens telefônicas usando seu número de caso individual.
- ✓ Se você não se sentir confortável para deixar uma mensagem telefônica, peça a outra pessoa para ler sua mensagem no sistema telefônico SpeakUp de direitos humanos ou deixe uma mensagem pelo portal da web.
- ✓ Se você tem medo de que sua mensagem seja rastreada, use uma conexão não identificável de telefone ou internet.
- ✓ Limpe o histórico e a memória cache do seu navegador se você acessar o portal da web SpeakUp de direitos humanos a partir de um computador compartilhado e quiser garantir seu anonimato.
- ✓ Sinta-se à vontade para deixar sua mensagem no momento que for mais conveniente para você. O sistema está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, todos os dias e é acessível a partir de qualquer telefone ou computador.
- ✓ Certifique-se de anotar seu número de caso individual e armazená-lo em um local seguro para referência futura. O número do caso é individual para sua mensagem enviada e é necessário para verificar se há respostas fornecidas pela Landis+Gyr.
- ✓ Sempre ligue novamente ou faça login no portal da web mais tarde para verificar se foi deixada uma resposta para você.