

Landis+Gyr

İnsan Hakları

Küresel Politikası

Revizyon	Tarih	Oluşturan	Yorumlar
1.0	01 Mart 2025	Howard Gibson	Konulara giriş; temel belgenin oluşturulması

1. İÇİNDEKİLER

2	GİRİŞ	3
3	İNSAN HAKLARI NELERDİR?	3
4	KAPSAM	4
5	TAAHHÜT VE İLKELER.....	4
6	YÖNETİŞİM	5
7	RAPORLAMA KANALLARI	5
7.1	Gizlilik	6
7.2	Soruşturma	6
7.3	Bilgi Veren Kişilerin Korunması	7
7.4	İnsan Hakları SpeakUp Politikasına Uyum	7
Ek 1	– İnsan Hakları SpeakUp Sistemi – Telefon ve Web Sitesi Bilgileri	8
Ek 2	– İnsan Hakları SpeakUp Sistemi – Mesaj Süreci	14
Ek 3	– İnsan Hakları SpeakUp Sistemi – SSS.....	15
Ek 4	– SpeakUp Sistemi İçin İpuçları	18

2 GİRİŞ

Landis+Gyr Group AG (bağlı şirketleri ile birlikte “Landis+Gyr”, “biz”, “bize, bizi”) işini yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelere ve en yüksek iş davranış ve etiği standartlarına uygun olarak yürütür. Landis+Gyr, iş yaptığı tüm ülkelerdeki tüm İnsan Hakları yasalarına ve ilgili yasalara uyma konusunda kararlı bir taahhüde sahiptir.

Landis+Gyr İş Etiği ve Davranış Kuralları, kim olduğumuza ve her birimizin her gün nasıl iş yaptığına dair temel ilkeleri belirler. Bu temel ilkelerden biri, değer zincirimizdeki çalışanlarımıza, müşterilerimize, yüklenicilerimize, tedarikçilerimize, diğer paydaşlarımıza ve üçüncü taraflara davranış şeklimizdir. Landis+Gyr İnsan Hakları Politikasının (“İnsan Hakları Politikası”) amacı, Şirket olarak özellikle İnsan Haklarına ilişkin açık bir çerçeve kurmaktır.

Landis+Gyr, nerede yürütüldüklerinden bağımsız olarak iş faaliyetlerinin, kendi operasyonları veya tüm değer zincirindeki iş ilişkileri yoluyla insan hakları üzerinde potansiyel olarak etkisi olabileceğinin farkındadır. Bu İnsan Hakları Politikası, temel ilke olarak İş Etiği ve Davranış Kurallarımızda belirtildiği gibi, Landis+Gyr’ın tüm insanlar için insan haklarını destekleme ve bunlara saygı gösterme taahhüdünü resmileştirir ve belirler. Landis+Gyr, bu İnsan Hakları Politikası ve İnsan Hakları Çerçevemiz ile uluslararası olarak ilan edilen insan hakları ve iş gücü standartları doğrultusunda sorumlu iş uygulamalarının yerine getirilmesi söz konusu olduğunda örnek teşkil etmeyi amaçlamaktadır.

3 İNSAN HAKLARI NELERDİR?

İnsan hakları, insan olmaları nedeniyle tüm insanlara ait temel haklar, özgürlükler ve muamele standartlarıdır. Landis+Gyr, aşağıdakilerde yer alan, uluslararası kabul görmüş tüm insan haklarını korur ve bunlara saygı duyar:

[İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi \(UDHR\)](#),
[Uluslararası Sivil ve Siyasal Haklar Sözleşmesi \(ICCPR\)](#),
[Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklara İlişkin Uluslararası Sözleşme \(ICESCR\)](#) ve
[Temel Uluslararası Çalışma Örgütü \(ILO\) sözleşmeleri](#).

Landis+Gyr, bir insan hakları politikasının geliştirilmesi ve uygulanmasını, bilinen riskleri değerlendirmek ve azaltmak için bir çerçevenin tasarlanmasını ve meydana geldikleri yerde şikayetleri bildirmek ve gidermek için resmi mekanizmaların oluşturulmasını içeren [BM İş ve İnsan Hakları Rehber İlkelerine](#) (BM Rehber İlkeleri) bağlıdır.

İnsan haklarına ilişkin olumsuz bir etki ile doğrudan bağlantı belirlememiz durumunda, bu etkiyi ele almak ve uygun olduğu durumlarda bir iyileştirme yol haritası planı uygulamak için doğrudan üçüncü taraf ortaklarımız ile çalışmak dahil olmak üzere baskı gücümüzü kullanmayı taahhüt ediyoruz.

Landis+Gyr, insan haklarına resmi bir yaklaşım benimsemenin önemli olduğuna inanmaktadır. İnsan hakları, Landis+Gyr’ın kendisinin faaliyet gösterdiği temeli ve çalışan etik kuralları ile politikaları geliştirmek ve güvenli, kapsayıcı ve çeşitliliğe sahip bir iş yeri oluşturmak için tedarik zinciri ortaklarıyla birlikte çalışma temelini oluşturur. İnsan haklarına saygı duyma bağlamında daha geniş bir çerçevenin parçası olarak resmi bir İnsan Hakları Politikasının oluşturulması, uygulanması ve iletilmesi, Landis+Gyr’ın

iş operasyonlarını bu kritik temel kurallara uygun olarak konumlandırmasını ve enerji sektöründeki liderliğini sürdürmesini, olumsuz itibar riski potansiyelini azaltmasını ve paydaşlarla ilişki ve iş birliği fırsatlarını güçlendirmesini sağlar. Landis+Gyr, bu Küresel İnsan Hakları Politikasını çevrim içi yayımlayarak insan hakları taahhüdünü iletir.

Kapsayıcılığa, çeşitliliğe ve sosyal adalete olan bağlılığı bağlamında Landis+Gyr, azınlık dini, siyasi, ırksal ve etnik topluluklar; engelli insanlar; göçmen işçiler ve mülteciler; çocuklar; Yerli ve İlk Uluslar halkları; LGBTQ+ toplulukları; sendika üyeleri, insan hakları savunucuları ve olumsuz etkilere orantısız şekilde maruz kalan veya çözüme eşitsiz erişimi olan başkaları dahil olmak üzere savunmasız grupların haklarına saygı duymayı taahhüt eder.

Landis+Gyr, insan hakları ile ilgili öne çıkan temel konuları hem şirket içinde hem de değer zinciri içinde izlemeye devam edecektir; bunlar başta gizlilik; ifade özgürlüğü; ayrımcılığa karşı eşit koruma hakkı; sağlık ve güvenlik; özgürce çalışma yeri seçme hakkı, genç işçiler ve çocuk işçiliği, minerallerin etik şekilde tedarik edilmesi ve kirlilik olmak üzere çeşitli konuları içerir.

4 KAPSAM

Landis+Gyr'ın İnsan Hakları Politikasının kapsamı tüm çalışanlar ve üçüncü taraf ortaklar (ör. tedarikçiler, distribütörler, acenteler, bayiler ve yükleniciler) için geçerlidir ve tüm Landis+Gyr paydaşlarının insan haklarını destekler.

5 TAAHHÜT VE İLKELER

Landis+Gyr, insan haklarına saygı göstermek, desteklemek ve savunmak için aşağıdaki taahhütlerde bulunur. Bütün değer zincirimizdeki tüm ortaklarımızın ve tedarikçilerimizin bu standartlara uygun taahhütlerde bulunmalarını bekliyoruz.

- Geçerli yasalara uymak;
- BM Rehber İlkeleri ile tutarlı bir insan hakları yönetim yapısı ve sorumlu iş uygulamaları benimsemek;
- İnsan hakları risklerini ve etkilerini belirlemek, önlemek, azaltmak ve düzeltmek için politikalar ve süreçler uygulamak;
- Fiilen veya potansiyel olarak etkilenen hak sahipleri veya bunların yasal temsilcileri dahil olmak üzere insan haklarını etkileyen konularda paydaşlarla açık ve düzenli olarak ilişki kurmak;
- Uluslararası sektöre özgü insan hakları standartlarının geliştirilmesine katkıda bulunmak;
- İnsan haklarına yönelik kurumsal destek ve performans hakkında şeffaf bir şekilde rapor vermek;
- Şirketin öne çıkan insan hakları sorunlarını değerlendirmek ve ele almak, şirketin müdahalesinin etkililiğini izlemek ve insan haklarına yönelik kurumsal destek ve performans hakkında şeffaf bir şekilde rapor vermek;
- Aynı değerleri korumak ve benzer politika ve uygulamaları yerine getirmek için kendi tedarikçileri ve ortaklarıyla birlikte çalışmak.

6 YÖNETİŞİM

Landis+Gyr yönetim yaklaşımı, insan hakları farkındalığının artırılmasına, insan haklarına yönelik riskin izlenmesine, kapasitenin oluşturulmasına ve paydaş diyalogunun teşvik edilmesine dayanır. İşimizdeki tüm liderlerin dürüstlikle hareket etmek ve tüm insanların onuruna ve eşitliğine saygı duyan etik bir kültürü teşvik etmek için güçlü rol modelleri olmalarını bekleriz. Bu amaçla, insan hakları farkındalığını, yetkinliklerini ve liderliğini teşvik ederek iş gücümüz içinde kabiliyeti güçlendirmek için eğitim ve farkındalık programları uygulamaktayız.

İşimizde ve Landis+Gyr değer zincirinde insan hakları risklerini ve etkilerini belirlemek, önlemek ve azaltmak için “ESG Tedarikçi Durum Tespiti Komitesi” aracılığıyla insan hakları durum tespiti yaparız.

Landis+Gyr’ın fonksiyonlar arası ESG Tedarikçi Durum Tespiti Komitesi, işimizle ilgili insan hakları risklerinin günlük analizinden ve azaltılmasından sorumludur. Komite, Üst Yönetime rapor verir ve Landis+Gyr’ın küresel işi genelinde insan hakları risklerini incelemek ve ele almak için ekiplerle ortaklık yapan uzmanlardan oluşur.

Landis+Gyr – Tedarikçi yaşam döngüsünün her adımında, aşağıdakiler dahil olmak üzere insan hakları ile ilgili önlemler mevcuttur:

- resmi bir üçüncü taraf etik değerlendirmesi;
- ilk durum tespiti değerlendirme anketi (özel bir insan hakları içeriği dahil);
- Landis+Gyr Tedarikçi Davranış Kuralları ve Yeşil Tedarik Ekini imzalamak için resmi talep (veya bize eş değer bir şirket içi belge örneği sağlama);
- üçüncü taraf bir sağlayıcı tarafından oluşturulup önerilen ve davranış kuralları, yolsuzlukla mücadele, iş etiği ve rüşvetle mücadele konularını içeren yıllık tedarikçi eğitimi;
- Seçilen tedarikçi tesisi denetimleri;
- Tedarikçi geliştirme girişimleri.

Ayrıca Çatışmalardan Etkilenen ve Yüksek Riskli Bölgelerden Gelen Minerallerin Sorumlu Tedarik Zincirlerine İlişkin OECD Durum Tespiti Rehberi doğrultusunda, tedarik zincirimizdeki çatışma mineralleri için özel bir durum tespiti süreci uygulamaktayız. Tedarikçi Davranış Kurallarımız ve Yeşil Tedarik Ekimiz, tedarikçilerimizin beklentilerini detaylandırır ve iş uygulamalarını değerlendirmek için sağlam bir süreç sağlar. Tedarik zincirimizde tespit edilen insan haklarına yönelik fiili veya potansiyel olumsuz etkileri azaltmak için tedarikçilerimizle iş birliği içinde çalışmayı taahhüt ediyoruz.

Nedenleri ve katkıda bulunan faktörleri anlamak için insan hakları olaylarını araştırır ve bunların tekrarlanmaması için düzeltici önlemler alırız.

7 RAPORLAMA KANALLARI

Çalışanlar, İnsan Hakları ile ilgili herhangi bir şirket içi endişenin farkına varmaları halinde amirleri, yöneticileri, Hukuk ve Uyum departmanı, Baş Uyum Direktörü veya diğer uygun personel ile konuşmaya teşvik edilir. Ayrıca Landis+Gyr, şüpheli uygunsuz davranışların bildirilmesi için daha resmi bir prosedür oluşturmuştur. Bir çalışan, bir endişesini doğrudan bir amire, yöneticiye veya personele bildirmek yerine İnsan Hakları SpeakUp Sistemi aracılığıyla bildirimde bulunabilir.

Landis+Gyr dışındaki ilgili taraflar da (ör. tedarik zinciri dahil olmak üzere Landis+Gyr değer zincirindeki paydaşlar) bildirimde bulunmak için İnsan Hakları SpeakUp Sistemini kullanabilir.

Landis+Gyr İnsan Hakları SpeakUp Sistemi, isminin bilinmesini istememeleri halinde, bildirimde bulunan çalışanın veya paydaşın ismini açıklamaz.

Çalışanlar veya paydaşlar telefonla veya güvenli bir web sitesi aracılığıyla bildirimde bulunabilir. Çalışanlar ve paydaşlar, bilgileri gönderdikten sonra bir hafta içinde yanıt almayı bekleyebilir.

Her ülkedeki İnsan Hakları SpeakUp Sisteminin telefon numaraları ve URL bilgileri için lütfen **Ek 1**'e bakın.

Gönderilen bildirim, uygun personelin bildirilen konu hakkında soruşturma yürütmesine olanak tanımak için mümkün olduğunca çok spesifik bilgi içermelidir. Bu amaçla, çalışanlar veya paydaşlar aşağıdaki soruların mümkün olduğunca çoğunu yanıtlamaya çalışmalıdır:

- Kimler dahil?
- Nerede oldu? (konum, departman, ülke)
- Ne zaman oldu?
- Nasıl oldu?
- Neden oldu?
- Herhangi bir kanıt var mı ve nerede bulunabilir?
- Mağdur kim ve zararı ne (mali, psikolojik, itibar)?
- Halen oluyor mu?
- Sorunu çözmeye yardımcı olabilecek daha fazla bilgi?
- Sorun hakkında kim ve ne zaman bilgilendirildi?

Bir çalışan veya paydaş, bir bildirimde bulunmak için mutlak bir yanlış davranış kanıtına ihtiyaç duymaz, ancak Landis+Gyr, bildirimde bulunan çalışanın veya paydaşın bildirimde bulunmadan önce endişelerini dile getirmek için makul bir temele sahip olmasını bekler. İnsan Hakları SpeakUp Mesaj Sürecini (**Ek 2**), İnsan Hakları SpeakUp süreci için SSS'yi (**Ek 3**) ve İnsan Hakları SpeakUp mesajı gönderme ipuçlarını (**Ek 4**) ayrıntılı olarak incelemeniz tavsiye edilir.

SpeakUp Sisteminin kullanımı tamamen isteğe bağlıdır.

7.1 Gizlilik

Alınan tüm bilgiler, (1) herhangi bir resmi soruşturma veya rapor ile bağlantılı olarak, (2) şikayeti yasal olarak araştırmak için veya (3) Landis+Gyr'ın konuyu yasal olarak ele alması sırasında ifşa yasal olarak gerekli olmadığı veya tavsiye edilmediği sürece mutlak gizlilikle ele alınacaktır. Lütfen bazı yargı bölgelerinin bildirim süreci boyunca yerel ihbarda bulunma mevzuatına göre tam gizlilik ve anonimliğin korunmasını gerektirdiğini unutmayın; bu Landis+Gyr için temel yaklaşımdır.

7.2 Soruşturma

Bir soruşturma için makul bir dayanak varsa çalışanın veya paydaşın bildiri ya CCO tarafından kurulan ve denetlenen bir soruşturma ekibi tarafından dahili olarak soruşturulacak veya gerekirse uygun kolluk kuvvetlerine veya düzenleyici makamlara sevk edilecektir. CCO'nun yönetimi, talimatı ve gözetimi altında,

dış danışman da dahil olmak üzere diğer taraflar gözetim sorumluluklarına veya uzmanlıklarına bağlı olarak soruşturmaya dahil olabilirler.

Landis+Gyr, bildirimde bulunan kişiyi soruşturmanın ilerleyişi ve olası zaman çizelgesi hakkında bilgilendirmeyi hedefler. Ancak gizlilik ihtiyacı zaman zaman Şirketin, soruşturmanın belirli ayrıntıları veya bunun sonucunda alınan herhangi bir disiplin önlemi hakkında bilgi vermesini engelleyebilir. Bildirimde bulunan kişi, soruşturma hakkındaki tüm bilgileri gizli tutmalıdır.

Gerekli görüldüğünde, uygun olduğu şekilde ve yerel yasalara tabi olarak, ilgili yönetim ve/veya diğer belirlenmiş personel tarafından düzeltici eylem gerçekleştirilecektir.

Bildirimde bulunan kişiye bildirimin alınmasından itibaren üç ay içinde geri bildirim sağlanacaktır.

Şüphelenilen insan hakları endişesini bildiren kişinin, soruşturmanın sonucundan memnun olmaması veya ihlalin kamu yararına bir tehlike oluşturabileceğine inanmak için gerekçeleri olması veya misillemeden korkması durumunda kamu makamlarına ifşada bulunulabilir.

7.3 Bilgi Veren Kişilerin Korunması

Bu prosedürlerin bütünlüğünü sağlamak, çalışanlarımızı ve paydaşlarımızı korumak için herhangi bir çalışanın veya paydaşın misilleme korkusu olmadan endişelerini dile getirme veya yanlış davranışı bildirme fırsatına sahip olması çok önemlidir. Landis+Gyr, çalışan veya paydaş bildirimlerinin teşvik ve kabul edildiği ve çalışanlarımızın veya paydaşlarımızın göz korkutma veya misilleme korkusu olmadan endişelerini dile getirmekten veya şüpheli ihlali bildirmekten çekinmedikleri bir ortamı sürdürmeyi güçlü bir şekilde taahhüt eder.

Buna göre bu politika, iyi niyetle şüpheli yanlış davranışları bildiren herhangi bir çalışana veya paydaşa karşı, bildirimde bulunan kişi ihlal edenlerden biri olmadığı sürece misilleme eylemini yasaklar. Landis+Gyr, yanlış davranışı bildiren herhangi bir çalışan veya paydaşın taciz edilmesine veya korkutulmasına hoşgörü göstermeyecektir. İhlali bildiren bir çalışana veya paydaşa karşı doğrudan veya dolaylı olarak misilleme yapan veya başkalarını bunu yapmaya teşvik eden herhangi bir amire veya başka çalışana karşı disiplin işlemi yapılacaktır. Bir çalışan iyi niyetle bir bildirimde bulunursa ve bildiriminde hatalı olduğu ortaya çıkarsa yine de endişeleri takdir edilecek ve disiplin cezasına maruz kalmayacaktır.

Bir çalışan bilerek gerçek dışı yanlış davranış iddiaları göndererek SpeakUp Sistemini kasıtlı olarak kötüye kullanırsa bu çalışana karşı disiplin işlemi yapılacaktır.

7.4 İnsan Hakları SpeakUp Politikasına Uyum

İnsan Hakları SpeakUp platformu aracılığıyla bir soruşturmanın ortaya çıkması durumunda, tüm çalışanların veya paydaşların bu politikada belirtilen prosedürleri izlemesi ve bu politika uyarınca başlatılan soruşturmalarda iş birliği yapması beklenmektedir. Bu tür bir soruşturmayı bilerek engelleyen Landis+Gyr çalışanlarına disiplin cezası verilebilir. Landis+Gyr iddia edilen ihlalleri veya çalışan endişelerini araştırma ve düzeltme fırsatına sahip olmalıdır ve her çalışanın, Landis+Gyr'ın bu tür soruşturmaları gerçekleştirme fırsatına sahip olmasını sağlamak için tam iş birliği yapması beklenir.

Landis+Gyr Çalışanları, Landis+Gyr'in iş yaptığı herhangi bir yargı bölgesinde geçerli yerel yasa veya hukuki ve düzenleyici hükümlerin ek veya daha katı gereklilikleri olması durumunda bunlara uymalıdır. Landis+Gyr, geçerli olduğu durumlarda yerel yasal gerekliliklerden kaynaklanan ek ihbarda bulunma yükümlülüklerine de uyacaktır.

Ek 1 – İnsan Hakları SpeakUp Sistemi – Telefon ve Web Sitesi Bilgileri

Landis+Gyr İnsan Hakları SpeakUp sistemine erişmek için aşağıdaki QR Kodunu kullanabilirsiniz:



Web URL'si

Landis+Gyr İnsan Hakları:

<https://landisgyr.speakup.report/en-GB/landisgyrhumanrights/phone-numbers>

Organizasyon Kodu

114538

Telefon Numaraları

Ülke	Telefon Numarası ve ek notlar
Arnavutluk	Numara: +355 4 530 1801 Arama yerel ücrete tabidir
Cezayir	Numara: +213 983 29 93 38 Arama yerel ücrete tabidir
Angola	Numara: +244 226 425 610 Arama yerel ücrete tabidir
Anguilla	Ücretsiz telefon: 1833 422 2005
Antigua ve Barbuda	Ücretsiz telefon: 1833 422 2006

Arjantin	Numara: +54 11 2039 7280 Arama yerel ücrete tabidir
Avustralya	Numara: +61 2 8284 6262 Arama yerel ücrete tabidir
Avusturya	Ücretsiz telefon: 0800 909 683
Bahamalar	Ücretsiz telefon: 1833 422 2007
Bahreyn	Numara: +973 1650 1936
Bangladeş	Ücretsiz telefon: +880 (0) 9610 998462
Barbados	Numara: +1 (246) 623 9631 Arama yerel ücrete tabidir
Belarus	Ücretsiz telefon: 8 820 0491 0089
Belçika	Ücretsiz telefon: 0800 89 326
Belize	Ücretsiz telefon: 1800 0130 076
Benin	Numara: +229 20 90 0380 Arama yerel ücrete tabidir
Bermuda	Ücretsiz telefon: 1833 422 2008
Butan	Ücretsiz telefon: +975 2 379 003
Bolivya Çokuluslu Devleti	Ücretsiz telefon: 800 105 122
Bosna Hersek	Numara: +387 70 330 093 Arama yerel ücrete tabidir
Botsvana	Ücretsiz telefon: 800 786 1103
Brezilya	Numara: +55 (11) 4700 8838 Arama yerel ücrete tabidir
Brunei Sultanlığı	Ücretsiz telefon: 801 4657
Bulgaristan	Ücretsiz telefon: 800 210 0645
Burkina Faso	Numara: +226 25 30 09 82 Arama yerel ücrete tabidir
Kamboçya	Ücretsiz telefon: 1800 209 867
Kamerun	Ücretsiz telefon: +237 6 57 10 31 12
Kanada	Numara: +1 (514) 395 0496 Arama yerel ücrete tabidir
Cayman Adaları	Numara: +1 (345) 769 5580 Arama yerel ücrete tabidir
Şili	Numara: +56 22 483 5917 Arama yerel ücrete tabidir
Çin	Ücretsiz telefon (China Telecom üzerinden): 1080 0152 3042
Çin	Ücretsiz Telefon (China United Network üzerinden): 1080 0852 2221
Çin	Tedarikçi kısıtlaması olmayan ülke çapında numara: 400 120 1842 Arama yerel ücrete tabidir.

Kolombiya	Numara: +57 601 242 1247 Arama yerel ücrete tabidir
Kosta Rika	Numara: +506 4036 0350 Arama yerel ücrete tabidir
Fildişi Sahili	Ücretsiz telefon: +225 05 66 77 0918
Hırvatistan	Ücretsiz telefon: 0800 7745
Kıbrıs	Ücretsiz telefon: 800 91142
Çekya	Ücretsiz telefon: 800 050 833
Danimarka	Numara: +45 43 31 09 61 Arama yerel ücrete tabidir
Dominika	Ücretsiz telefon: 1833 422 1998
Dominik Cumhuriyeti	Numara: +1 (829) 947 1996 Arama yerel ücrete tabidir
Ekvator	Ücretsiz telefon: 1800 001 432
Mısır	Ücretsiz telefon: 0800 000 0083
El Salvador	Numara: +503 2230 4752 Arama yerel ücrete tabidir
Estonya	Numara: +372 609 3008 Arama yerel ücrete tabidir
Etiyopya	Ücretsiz telefon: 800 86 1919
Fiji	Ücretsiz telefon: 008 002 650
Finlandiya	Ücretsiz telefon: 0800 392 912
Fransa	Ücretsiz telefon: 080 554 3753
Fransız Guyanası	Ücretsiz telefon: 0800 99 1448
Fransız Polinezyası	Ücretsiz telefon: 0800 91 4886
Gürcistan	Ücretsiz telefon: 1800 008 013
Almanya	Ücretsiz telefon: 0800 1818 952
Gana	Numara: +233 59 699 3553 Arama yerel ücrete tabidir
Yunanistan	Ücretsiz telefon: 0080 0441 45924 Numara cep telefonundan arandığında çalışmaz
Grenada	Numara: +1 (473) 230 0333 Arama yerel ücrete tabidir
Guam	Ücretsiz telefon: 1833 809 6777
Guatemala	Numara: +502 2302 8459 Arama yerel ücrete tabidir
Honduras	Ücretsiz telefon: 800 2791 6139
Hong Kong	Numara: +852 3019 4193 Arama yerel ücrete tabidir

Macaristan	Ücretsiz telefon: 06 809 845 89
İzlanda	Numara: +354 415 0349 Arama yerel ücrete tabidir
Hindistan	Ücretsiz telefon: 0008 0005 03159
Endonezya	Numara: +62 21 8063 0074 Arama yerel ücrete tabidir
İrlanda	Ücretsiz telefon: 1800 800 636
İsrail	Numara: +972 3374 1225 Arama yerel ücrete tabidir
İtalya	Ücretsiz telefon: 800 147 694
Jamaika	Numara: +1 (876) 677 9125 Arama yerel ücrete tabidir
Japonya	Numara: +81 3 6627 0734 Arama yerel ücrete tabidir
Ürdün	Ücretsiz telefon: 0800 23801 Mobil erişim yok
Kazakistan	Numara: (+7) 877 2735 74582 Arama yerel ücrete tabidir; Mobil erişim yoktur
Kenya	Numara: +254 20 765 0957 Arama yerel ücrete tabidir
Kore Cumhuriyeti	Numara: +82 2 3700 5146 Arama yerel ücrete tabidir
Kuveyt	Ücretsiz telefon: +965 2205 5730
Letonya	Ücretsiz telefon: 800 05929
Lübnan	Ücretsiz telefon: 833 816 0193
Litvanya	Ücretsiz telefon: 8800 30366
Lüksemburg	Numara: +352 342 080 8982 Arama yerel ücrete tabidir
Malezya	Numara: +60 3 7724 3136 Arama yerel ücrete tabidir
Malta	Ücretsiz telefon: 8006 5144
Martinik	Ücretsiz telefon: 0800 90 1651
Mauritius	Numara: +230 5 297 0999 Arama yerel ücrete tabidir
Meksika	Numara: +52 55 4780 6198 Arama yerel ücrete tabidir
Moldova Cumhuriyeti	Ücretsiz telefon: 080 060 016
Fas	Numara: +212 5 30 14 41 08 Arama yerel ücrete tabidir
Myanmar	Ücretsiz telefon: 0800 800 8062
Namibya	Ücretsiz telefon: +264 83 380 0103
Nepal	Ücretsiz telefon: 1800 001 0186

Hollanda	Numara: +31 10 700 75 03 Arama yerel ücrete tabidir
Yeni Zelanda	Numara: +64 9 913 5892 Arama yerel ücrete tabidir
Nikaragua	Numara: +505 7513 7610 Arama yerel ücrete tabidir
Nijerya	Ücretsiz telefon: 070 8060 1221
Kuzey Makedonya	Numara: +389 2551 3216 Arama yerel ücrete tabidir
Norveç	Numara: +47 24 14 06 01 Arama yerel ücrete tabidir
Umman	Ücretsiz telefon: 8007 4161
Pakistan	Ücretsiz telefon: 0080 0900 44437
Panama	Numara: +507 308 4480 Arama yerel ücrete tabidir
Papua Yeni Gine	Ücretsiz telefon: 0008 61322
Paraguay	Ücretsiz telefon: 0098 0044 10266 Mobil erişim yok
Peru	Ücretsiz telefon: 0800 74535
Filipinler	Ücretsiz telefon: 1800 8394 8474 Yalnızca Globe Telecom cihazı ile bağlanılabilir
Polonya	Ücretsiz telefon: 800012953
Portekiz	Ücretsiz telefon: 800 831 302
Porto Riko	Numara: +1 (787) 200 7305 Arama yerel ücrete tabidir
Katar	Ücretsiz telefon: 00800 101 094
Réunion	Ücretsiz telefon: 1800 916 980
Romanya	Ücretsiz telefon: 0800 400 653
Rusya Federasyonu	Ücretsiz telefon: 8 (800) 100 69 94
Suudi Arabistan	Ücretsiz telefon: 800 850 1433
Sırbistan	Numara: +381 10 520 043 Arama yerel ücrete tabidir
Seyşeller	Ücretsiz telefon: 800 131
Singapur	Numara: +65 6403 7051 Arama yerel ücrete tabidir
Slovakya	Ücretsiz telefon: 0800 113 418
Slovenya	Ücretsiz telefon: 0800 83115
Güney Afrika	Numara: +27 (21) 427 7937 Arama yerel ücrete tabidir
İspanya	Numara: +34 900 031 156 Arama yerel ücrete tabidir

Sri Lanka	Numara: +94 (72) 091 0370 Arama yerel ücrete tabidir
Sudan	Ücretsiz telefon: +249 15 655 9883
Surinam	Ücretsiz telefon: 833 816 0919
İsveç	Ücretsiz telefon: 020 160 4703
İsviçre	Ücretsiz telefon: 080 000 5691
Tayvan, Çin Bölgesi	Numara: +886 2 7743 8912 Arama yerel ücrete tabidir
Tanzanya Birleşik Cumhuriyeti	Ücretsiz telefon: 0800 11 1020
Tayland	Numara: +66 2 844 9693 Arama yerel ücrete tabidir
Trinidad ve Tobago	Numara: +1 (868) 224 1869 Arama yerel ücrete tabidir
Tunus	Numara: +216 31 300 338 Arama yerel ücrete tabidir
Türkiye	Ücretsiz telefon: 0080 04488 28602
Turks ve Caicos Adaları	Ücretsiz telefon: 1833 462 1355
Uganda	Numara: +256 41 423 8162 Arama yerel ücrete tabidir
Ukrayna	Ücretsiz telefon: 0800 801 205
Birleşik Arap Emirlikleri	Ücretsiz telefon: 800 0444 0408
Birleşik Krallık	Ücretsiz telefon: 080 0022 4118
Amerika Birleşik Devletleri	Numara: +1 (669) 288 7154 Arama yerel ücrete tabidir
Uruguay	Ücretsiz telefon: 0004 1598 5762
Bolivarcı Venezuela Cumhuriyeti	Numara: +58 212 335 7722 Arama yerel ücrete tabidir
Vietnam	Numara: +84 1900 3271 Arama yerel ücrete tabidir
Virgin Adaları (İngiliz)	Ücretsiz telefon: 1833 462 1356
Virgin Adaları (ABD)	Ücretsiz telefon: 1833 724 6398
Zimbabve	Ücretsiz telefon: +263 867 742 2010

Ek 2 – İnsan Hakları SpeakUp Sistemi – Mesaj Süreci



ADIM 1 (BİLDİRİMDE BULUNAN)

Bildirimde bulunanlar tercih ettikleri iletişim yöntemini seçebilirler:

- Aşağıdaki ücretsiz telefon numarasından yardım hattını arayarak veya
- Aşağıdaki ücretsiz telefon numarasının yanındaki bağlantıyı kullanarak web portalına (çevrim içi hizmet) bir mesaj bırakarak

Bildirimde bulunan çalışana, yanıtı ve vakanın ilerleyişini görmelerini veya daha fazla bilgi göndermelerini sağlamak için özel bir vaka numarası tahsis edilir.

ADIM 2 (ÜÇÜNCÜ TARAF SAĞLAYICI)

Üçüncü taraf ortağımız mesajı yerel dilde ve İngilizce olarak (gerekirse) yazıya dökecektir. Ardından bu yazı, çalışanın anonimliğine saygı gösterilerek, Landis+Gyr'deki CCO'nun dikkatine gönderilir.

ADIM 3 (LANDIS+GYR)

CCO, olay ve mesaj dökümü hakkında bildirim alır; ardından, olayın kabulü ve ilk yazılı yanıt gönderene iletilir.

ADIM 4 (DAHA FAZLA EYLEM)

İlk yanıt, üçüncü taraf tedarikçi tarafından işlenir. Bildirimde bulunan, özel vaka numarasını kullanarak sistemde tekrar oturum açıp yanıtı okuyabilir. Bazı durumlarda, örneğin bir soruşturma ve sonuç ile ilgili olarak daha fazla bilgi alışverişi olabilir.

Ek 3 – İnsan Hakları SpeakUp Sistemi – SSS

1. İnsan Hakları SpeakUp Sistemi nedir?

Landis+Gyr bünyesindeki tüm çalışanların ve Landis+Gyr değer zincirindeki herhangi bir dış paydaşın veya ortağın, başka türlü tamamen isimsiz bir şekilde bildiremeyecek ihlalleri bildirmesini sağlayan bir iletişim hizmetidir. Bunu bir operatörün canlı katılımı olmadan telefonla veya güvenli bir web sitesi aracılığıyla yapabilirsiniz.

2. İnsan Hakları SpeakUp Sistemi nasıl çalışır?

Telefon: Ülkenizin ücretsiz telefon numarasını çevirin, erişim kodunu girin ve mesajınızı bırakın. Aramanız sırasında canlı bir operatörle konuşmayacaksınız. Tüm talimatlar önceden kaydedilmiştir ve süreç boyunca size kolayca rehberlik edecektir. Bir hafta sonra Şirketin yanıtını dinlemek için tekrar arayabilirsiniz. Bu yanıtı yeni bir takip mesajı gönderebilirsiniz. Bu konuşma döngüsü sonsuza kadar tekrarlanabilir. (**İpucu:** Aramayı yapmadan önce mesajınızı yazın.)

Web: İnsan Hakları SpeakUp Web Hizmeti sayfasına gidin (bir köprü bağlantısı üzerinden veya URL girerek), ülkenizi seçin, erişim kodunuzu girin ve mesajınızı bırakın. Bir hafta sonra Web Hizmetine dönüp şirketin yanıtını okuyabilirsiniz. Bu yanıtı cevaplayabilirsiniz. Bu iletişim döngüsü sonsuza kadar tekrarlanabilir.

3. İnsan Hakları SpeakUp Sistemini kim işletmektedir?

Hizmet, tüm mesajların işlenmesinden sorumlu bir üçüncü tarafça işletilmektedir.

4. Sistemin kullanımı zor mu?

Hiç değil: Basit sesli komutlar telefon süreci boyunca size rehberlik eder ve web arayüzünün kullanımı da aynı şekilde kolaydır.

5. İsmim bilinecek mi?

Landis+Gyr, söylediklerinizin kelimesi kelimesine dökümünü isminiz olmadan alacaktır. Bıraktığınız mesajın içeriği tamamen sizin kontrolünüzdedir: İletişim bilgilerinizi mesajınızda bırakırsanız üçüncü taraf sağlayıcı bunu iletecektir; iletişim bilgilerinizi bırakmazsanız, üçüncü taraf ve Landis+Gyr kim olduğunuzu bilmeyecektir. Ayrıca Landis+Gyr, soruşturmayı yürütmek için açıkça gerekli görülmedikçe ve yerel yasalara uygunsa herhangi bir arayanın kimliğini araştırmamayı kabul etmiştir.

6. Sesimin kaydı Landis+Gyr tarafından duyulacak mı?

Hayır. İnsan Hakları SpeakUp Sistemi, mesajınızı yazıya döküp çeviren ve söylediklerinizin kelimesi kelimesine dökümünü Landis+Gyr’a yazılı olarak gönderen bir üçüncü taraf sağlayıcı tarafından işletilmektedir.

(**İpucu:** Telefon mesajı bırakmaktan rahatsızlık duyuyorsanız başka birinin mesajınızı telefon sistemine okumasını sağlayın veya web portalına bir mesaj bırakın)

7. Landis+Gyr bağlantı verilerimi takip edebilir mi?

Hayır, İnsan Hakları SpeakUp Sistemi bir üçüncü taraf tedarikçi tarafından işletilmektedir. Landis+Gyr’ın bağlantı verilerine erişimi yoktur. Telefon bilgileri veya IP adresleri asla Landis+Gyr’a teslim edilmez. Ancak

Landis+Gyr, şirket telefonunuzun veya bilgisayarınızın kullanıcı bilgilerini takip ediyor olabilir, halka açık veya tanımlanamayan bir telefon veya bilgisayar kullanabileceğinizi aklınızda bulundurun.

8. Kaydedilen mesajıma ne olur?

Yazıya dökülen ve/veya tercüme edilen mesajın Landis+Gyr tarafından alındığının teyit edilmesinden sonra, kayıt derhal üçüncü taraf tedarikçi tarafından silinir.

9. Gizlilik hiç ihlal edilecek mi?

Yukarıda belirtilenlerin istisnası: İnsan Hakları SpeakUp Sistemi, arayanın şiddet içeren veya cezai bir eylemde bulunmakla tehdit ettiği bir mesaj alırsa Landis+Gyr, yetkililere teslim etmek için kaydın tutulmasını talep edebilir. Yine de ses dosyası ve/veya bağlantı verileri Landis+Gyr'a asla teslim edilmeyecektir.

10. Telefon aramamın herhangi bir maliyeti olacak mı?

SpeakUp Sistemine erişim ücretsiz bir numaradan sağlanır. Ancak istisnai durumlarda (yani bazı mobil operatörler için) yerel ücretler geçerli olabilir.

11. Bırakabileceğim sesli mesajın uzunluğu konusunda bir sınır var mı?

Hayır. Ancak yedi dakika sonra telefona devam etme seçeneği sunan bir bildirim alacaksınız.

12. İnsan Hakları SpeakUp Telefon sistemine erişilemiyorsa ne yapmalıyım?

İnsan Hakları SpeakUp Sistemini cep telefonundan aramayı denediyseniz lütfen sabit hat kullanarak tekrar deneyin. İnsan Hakları SpeakUp telefon sistemine erişimde halen sorun yaşarsanız speakup@peopleintouch.nl adresine bir e-posta gönderebilirsiniz.

13. Mesajım Landis+Gyr'a ne kadar zamanda iletilecek?

Yazıya dökülen mesajınız normalde bir iş günü içinde Landis+Gyr'a gönderilecektir.

14. Landis+Gyr'da mesajımın bir dökümünü kim alacak?

Landis+Gyr CCO'su (Baş Uyum Direktörü).

15. İsmim bilinmeden şikayetimi nasıl izleyebilirim?

İnsan Hakları SpeakUp Sistemi size özel bir vaka numarası verecektir. Lütfen bunu dikkatlice yazdığınızdan emin olun. Bu vaka numarası, sisteme geri döndüğünüzde Landis+Gyr'ın yanıtını okumanızı sağlar.

16. Yanıta ne kadar süre sonra bakabilirim?

Landis+Gyr bir hafta içinde yanıt vermeye çalışır. Bir hafta geçtiği halde cevap yoksa birkaç gün sonra bir kez daha denemenizi veya yeni bir vaka numarasıyla yeni bir mesaj bırakmanızı ve diğer vaka numaranıza atıfta bulunmanızı öneririz.

17. İnsan Hakları SpeakUp hattını istediğim zaman arayabilir miyim?

Evet, İnsan Hakları SpeakUp telefon sistemi yılın 365 günü, günde 24 saat hizmet vermektedir. Her ülkenin kendi ücretsiz telefon numarası ve erişim kodu vardır.

18. Ana dilimde mesaj bırakabilir miyim?

Evet. Mesajınızı bırakırken en uygun dil seçeneğini seçebilirsiniz. Yanıtlar ana dilinize de çevrilecektir.

Evet, İnsan Hakları SpeakUp Sistemi, belgeleri elektronik olarak eklemenizi sağlar.

İnsan Hakları SpeakUp telefon sistemine bir mesaj bıraktığınızda, aynı vaka numarasını kullanarak web portalında oturum açabilirsiniz. Ardından sağdaki “Zaten bir vaka numaranız varsa” seçeneğini seçin. Telefonla zaten gönderilmiş olan mevcut şikâyetlerinizi desteklemek için elektronik belgelerinizi buraya ekleyebilirsiniz.

İsminizin bilinmemesini isterseniz lütfen iletişim bilgilerinizin eklerde veya meta veri özelliklerinde herhangi bir yerde belirtilmediğinden emin olun.

19. Vaka numaramı kaybedersem ne olur?

Vaka numaranızı kaybederseniz yeni bir vaka numarası oluşturmak için mesajınızı tekrar bırakmanızı istiyoruz. İlk aramanızdan önce şikâyetinizi bir kağıda yazarsanız aynı mesajı yeniden göndermek sizin için kolaylaşmış olur. Karışıklığı önlemek için yeni mesajınızda, daha önce gönderdiğiniz bir şikâyeti yeniden gönderdiğinizden mutlaka bahsedin.

Sonraki iletişimlerde yeni vaka numarasını kullanın ve bunu mutlaka güvenli bir yere yazıp saklayın.

20. İnsan Hakları SpeakUp Sistemini kullanırken kişisel verilerim korunuyor mu?

Evet. İnsan Hakları SpeakUp Sistemi aracılığıyla kişisel verilerin toplanması ve işlenmesi, Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) kapsamında sıkı bir şekilde düzenlenir.

Landis+Gyr, bir veri ihlali olması durumunda ilgili kişileri bilgilendirecektir.

21. İnsan Hakları SpeakUp Sistemine bir mesaj bırakırken kişisel verilerimin işlenmesi için onay vermem gerekiyor mu?

Bir mesajda yer alan ve İnsan Hakları SpeakUp Sistemi aracılığıyla işlenen tüm kişisel veriler, aksi takdirde tespit edilemeyecek yanlış davranış tespit etmek için bu tür bir işlemin gerekli olması sebebiyle işlenir.

Ek 4 – SpeakUp Sistemi İçin İpuçları

- ✓ Mesajınızı bırakmadan önce bir kağıda yazın. Web portalını kullanırken mesajı kopyalayabilir/yapıştırabilirsiniz. Telefon sistemini kullanırken önceden yazılmış mesajınızı yüksek sesle okuyabilirsiniz.
- ✓ Mesajınıza dahil etmek istediğiniz ayrıntının yapısını ve düzeyini planladığınızdan emin olun. Landis+Gyr'ın bildirimine göre hareket edebilmesi, olguların doğruluğuna bağlıdır (ör. konumlar, tarihler, yanlış davranışın açıklaması).
- ✓ Yalnızca bildirilen yanlış davranışı ele almak ve çözmek için gerçekten gerekli olmaları halinde kişi adlarını ekleyin. Belirli kişiler hakkında bildirimde bulunurken, bildiriminiz gerçeklere dayalı olsun ve hassas kişisel bilgileri (ör. zihinsel veya fiziksel durum, cinsellik veya dini inançlar) dahil etmeyin.
- ✓ Destekleyici belgeleriniz elektronik formdaysa lütfen bunları İnsan Hakları SpeakUp Sisteminin web portalı aracılığıyla yükleyin. Belgeler, bireysel vaka numaranız kullanılarak telefon mesajlarını desteklemek için aynı şekilde yüklenebilir.
- ✓ Telefon mesajı bırakmaktan rahatsızlık duyuyorsanız başka birinden mesajınızı İnsan Hakları SpeakUp telefon sistemine okumasını isteyin veya web portalına bir mesaj bırakın.
- ✓ Mesajınızın izlenmesinden korkuyorsanız tanımlanamayan bir telefon veya internet bağlantısı kullanın.
- ✓ İnsan Hakları SpeakUp web portalına paylaşımlı bir bilgisayardan erişiyorsanız ve isminizin bilinmediğinden emin olmak istiyorsanız tarayıcı geçmişinizi ve önbellek hafızasını temizleyin.
- ✓ Acele etmeyin, mesajınızı size en uygun zamanda bırakın. Sistem her gün 7/24 kullanılabilir ve herhangi bir telefon veya bilgisayardan erişilebilir.
- ✓ Bireysel vaka numaranızı yazdığınızdan ve ileride başvurmak üzere güvenli bir yerde sakladığınızdan emin olun. Vaka numarası, gönderdiğiniz mesaja özeldir ve Landis+Gyr tarafından verilen yanıtları kontrol etmek için gereklidir.
- ✓ Size bir yanıt bırakılıp bırakılmadığını kontrol etmek için her zaman tekrar arayın veya web portalında oturum açın.